

2026 年教职工端午节慰问福利服务方案



东福-超级提货券（线下超市+在线购物）

东福超级提货券是一个涵盖**线上线下**多品牌通用的提货券，线下超市涵盖**永辉、大润发超市、沃尔玛、麦德龙等**，1:1 等值消费，线上吉拉福【**买贵必赔，7 天保价**】更有链接**京东、天猫、网易、盒马等**头部电商平台，另有**东福超高性价比的自营商城**，充分满足各年龄段、不同消费习惯员工的弹性福利需求。

频道名称	SKU 数量	服务费、邮费及其他说明	频道简介
1、线下超市 (超市便利频道)	福州 4+品 牌	线下超市 亮码付 1: 1 兑换消费 无消费门槛任意金额核 销 无需 线上兑换电子券 不加价-无服务费	福州线下超市： 永辉超市（全国可用，福州 34 家） 大润发（全国可用，福州 3 家） 沃尔玛（全国可用，福州 7 家） 麦德龙（全国可用，福州 1 家） 全国线下超市： 永辉超市:492 家(全国各省市，华东/华南/西南为核心) 大润发:494 家(全国各省市，含三四线城市及县域) 麦德龙:62 家(全国各省市，一二线城市) 沃尔玛:272 家(全国各省市，一二线城市) 丹尼斯:35 家(覆盖河南郑州等核心城市) 全家:2984 家(全国一二线城市，华

			东/华南/华北为主) 舞东风:1 家(四川省, 成都核心区域) 物美(238) (京津冀、江浙沪地区) 央联易家:9 家(华北:北京、天津;华东:上海、江苏)
2、精选好物 (吉拉福) 频道 买贵必赔, 7 天保价	4000+	99 元且重量≤10kg 包邮, 不满时需支付基础运费 9 元,续重 2 元/kg	覆盖食品、生鲜、杂货、家电全品类、提供与胖东来、山姆会员商店、Costco、天猫、京东等大型平台、商超热销商品相媲美的精选产品, 京东/天猫类目 TOP5 的品牌, 京东好评 2 万+商品, 定期淘汰末位 20%商品。 如: 胡姬花 5L 花生油, 官旗价189.9 元, 平台仅售138.9 元; 黄天鹅生食鸡蛋 24 枚: 京东60.9 元, 平台24 枚仅售 49.9 元; 完全对齐京东到手价, 差价 7 天内可理赔。

3、端午礼包频道	1000+	一件包邮 扫码查看 2026 年端午礼包好物推荐 	可选性丰富：100 档、150 档、200 档、300 档、400 档、500 档、600 档、800 档、1000 档、自选档涵盖 1000+套组合商品可自行搭配，细分品类 TOP 级，性价比超高：礼包商品对标京东、天猫售价，整体平均折扣低至 8 折； 发货时效快：自有仓储直发，每日 16:00 前下单均可当天发货
4、线上外部合作超市： (1) 盒马优选 (2) 京东优选 (3) 天猫优购 (4) 网易严选 (外链第三方)	4+头部电商平台	京东优选：实付满 59 元包邮，不满时需支付基础运费 6 元 天猫优购、网易严选、盒马优选、一件包邮	扩充在线商品数量 80 万+sku，满足日常购物需求
5、线上自营超市： (1) 东福超市（日常购物） (2) 优选生活（日常购物） (3) 福鲜生（生鲜类） (东福自营)	6 万+	东福超市实付满 99 元且重量≤10kg 包邮，不满时需支付基础运费 9 元，续重 2 元/kg。 优选生活、福鲜生一件包邮	甄选覆盖食品、生鲜、杂货、软百、硬百、家电全品类。

在线商城价格体系及折扣活动介绍：

价格体系：该商城版本为东福**原价商城的折扣版**，销量前4000的自营商品做低价展示，在原价体系上打85折。

折扣活动：

1、紫微价：在售商品精选销量前4000+商品做低价折扣，为**原价体系的85折左右**，商城有**紫V价**图标，通过紫V价格（低价）的展示，用超抗打的价格提升员工的购物体验；

2、保价放心购：带有**【买贵就赔】**标识的商品，**针对京东APP内的自营商品进行比价**，如果发现东福平台贵了，支持退差价；

3、每周二大额券包：东福端午期间做的线上特惠活动，领券后下单更优惠。

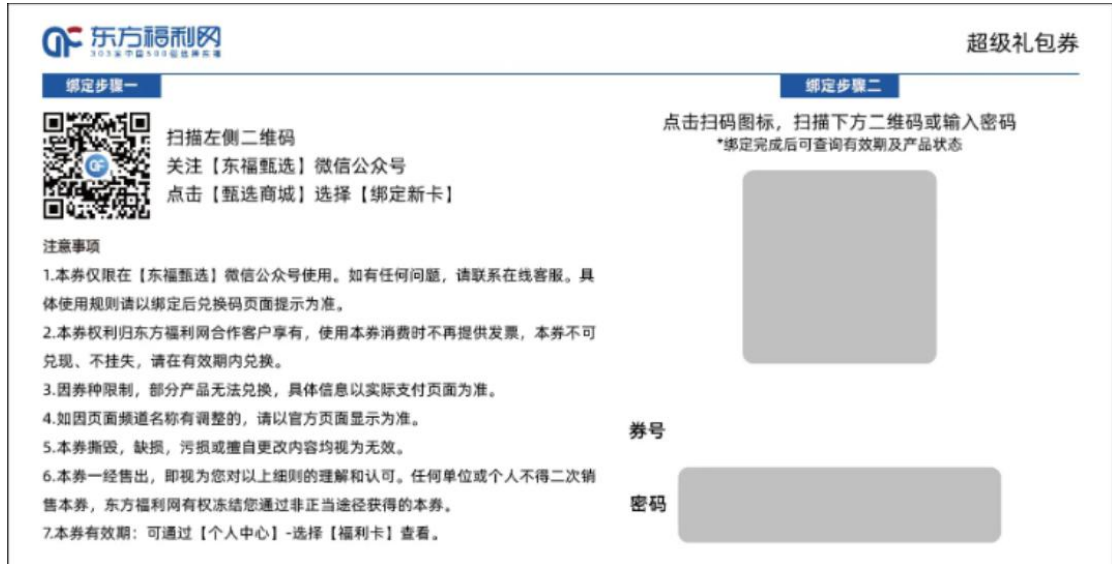
东方福利网端午礼包售后政策

1.礼包收货破损	(1) 水果破损
	A. 商品自签收24小时内反馈，破损商品占礼包金额的30%以内，核实无误后申请按比例赔偿
	B. 商品自签收24小时内反馈，破损商品占礼包金额超过30%，核实无误后申请整单仅退款或者补发
	(2) 水果质量问题：商品自签收24小时内反馈水果出现霉变，核实无误后可申请整单仅退款
	(3) 其它类型商品破损（家百类）： A. 商品自签收之日起7天内，反馈外包装轻微破损、有划痕、凹陷，可申请最高不超过50福豆的小额赔付； B. 能直接判断属于运输损坏或非客户原因产生的其它质量损坏，可申请换货，待客户寄出问题商品并反馈寄回单号后，安排直接补发新品，寄回运费由我司承担
2. 礼包发货错漏	(1) 礼包错发 客户收到的商品与订单商品不符，若商品价格低于100福豆，无需退回错发商品，申请补发； 若商品价格高于100福豆，原商品寄回后补发并附加最高100福豆的补偿，寄回运费由我司承担
	(2) 礼包漏发 客户收到的礼包中缺少部分商品。核实后针对其中漏发的商品，若价格小于100福豆，补发两份商品；若价格高于100福豆，补发一份后附加最高100福豆的补偿；
	针对礼包食品或百货类商品，若出现商品超过保质期或确属商品变质的情况，提供有效凭证核实无误后可申请退货退款并附加一倍补偿
3. 礼包商品变质	
4. 礼包发货延迟	(1) 礼包发货延迟：未按预定时间发货，核实无误后按最高1天10福豆赔付
	(2) 虚假物流：物流单号上传后，若实际未发货，或者物流单号错误情况下实际发货日期晚于错误单号发货日期，每单最高申请50福豆赔付

东福-超级提货券操作步骤:

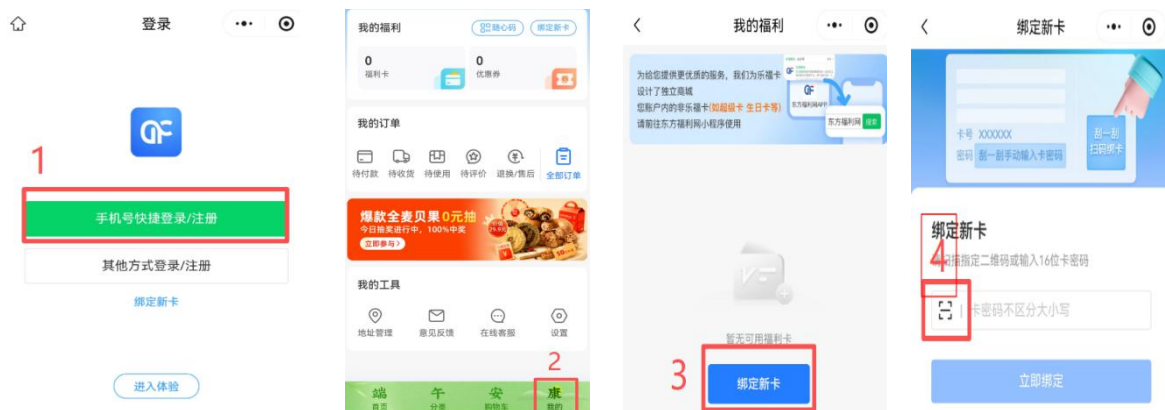
1. 线上下单流程:

步骤①: 提货券扫码关注下“东福甄选”公众号或者微信搜索“东福甄选”小程序

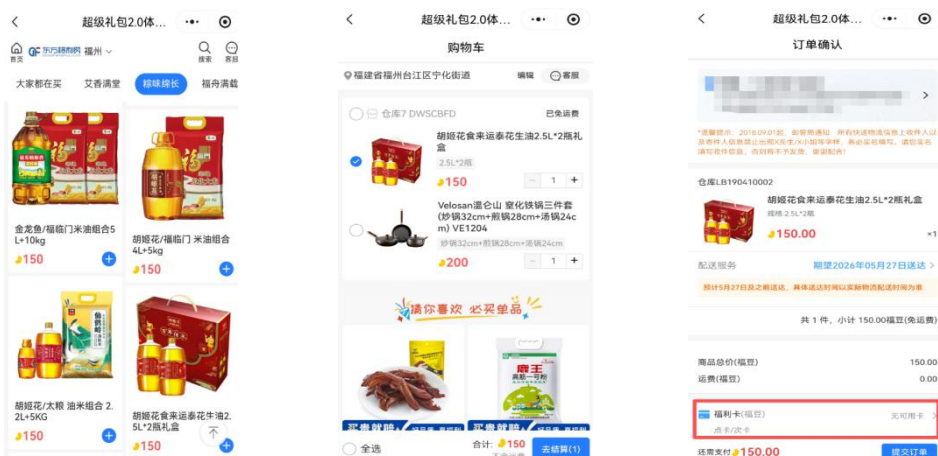


步骤②: 领取并绑定

操作指引: 选择“手机号快捷登录/注册”, 商城右下角点击“我的”, “福利卡”, “绑定新卡”, 刮开扫码完成绑定。



步骤③: 在商城选择商品加入购物车, 去结算, 填写收件地址, 选择福利卡, 提交订单。



2. 线上超市下单流程：

步骤①-②：选购商品与告知收银员

操作指引：用户在实体店（如永辉、大润发、麦德龙、沃尔玛）选购商品后，在结算时主动告知收银员需使用东福福利网支付。

步骤③：操作路径：选择“超市便利”频道，下滑选择线上商超品牌，选择门店“去买单”，展码核销。

