



福建船政交通职业学院工会委员会中秋慰问品服务方案

投标人：深圳沃尔玛百货零售有限公司福州长城分店

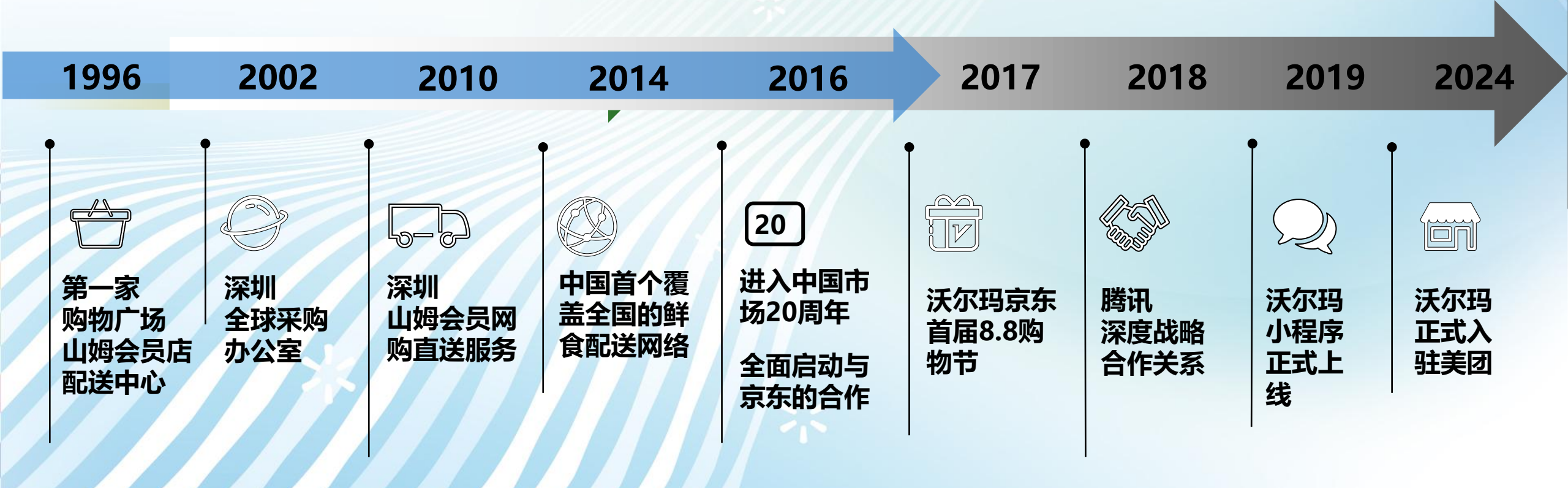
公司简介

沃尔玛是全球最大的零售公司，连续多年在美国《财富》杂志世界500强企业中居首位。

由山姆·沃尔顿先生于1962年在美国阿肯色州成立，经过六十余年的发展，沃尔玛已经成为一个全球性的零售巨头。

在中国市场，沃尔玛于1996年进入，并在全中国100多个城市开设了近三百家门店和32家配送中心。

2023年沃尔玛在中国连锁排名第一。



服务方案-自有品牌丰富商品

MARKET
沃集鲜

沃尔玛自有品牌



大牌工厂代工



干净配料表



沃尔玛自有品牌



小包装



高效率

服务方案-企业福利金：折扣点5%，中秋节职工到手630元消费额度，福建省内线上线下通用

企业福利金是沃尔玛出具给单位采购人，可用于客户指定提货人在合同规定的期限内指定的沃尔玛门店线上线下消费的凭证，确保全体职工选购货品方便快捷，福利金可叠加商场促销活动使用，享受7天无理由退换货服务。企业福利金分为电子提货券和纸质提货券供采购人需求选择

- ① 扫码-下载沃尔玛APP ② APP -我的- 企业福利金 ③ 授权及验证领取手机号 ④ 验证成功，领取福利金 ⑤ 查看可使用的福利金



服务方案-运费变化调整

调整前

极速达（门店距离3公里范围内）

生鲜实付满29元，或全场实付满69元免基础运费

准时达（门店距离3-6公里范围）

全场实付满69元免基础运费

全城配（福建省内）

全场实付满199元免基础运费

调整后

极速达（门店距离3公里范围内）

全场实付满**49元**免基础运费

准时达（门店距离3-6公里范围）

全场实付满**69元**免基础运费

全城配（福建省内）

全场实付满**149元**免基础运费

服务方案-实体店下单

APP -我的- 企业福利金



企业福利金 – 展码



第①步：扫商品

第②步：支付时，主动说要用福利金买单

第③步：打开沃尔玛APP – 我的- 企业福利金

第④步：选择福利金 – 门店核销 – 展码

第⑤步：收银员或自助扫码完成支付。

注：若有不可使用福利金的商品，收银机会弹窗提示不可抵扣的商品清单，可选择删除不可抵扣的商品全额用福利金支付，也可不删除继续组合支付。

服务方案-福建沃尔玛线下门店分布概况

序号	城市	店名	地址
1	厦门	沃尔玛厦门瑞景商业广场店	厦门市思明区莲前东路288号瑞景商业广场地下一层
2	厦门	沃尔玛厦门海沧滨湖路分店	厦门市海沧区海沧街道滨湖北二路60-80号阿罗海城市广场B1层
3	厦门	沃尔玛厦门湖里万达分店	厦门湖里区仙岳路4666号万达广场负一楼
4	厦门	沃尔玛厦门SM广场分店	厦门市湖里区嘉禾路468号SM商业城一期负一楼
5	福州	沃尔玛福州鼓山店	福建省福州市晋安区招贤路1号鼓山沃尔玛
6	福州	沃尔玛福州福清融侨店	福清市元洪路1号国际商务展销广场中心
7	福州	沃尔玛福州连江万星广场店	福建省福州市连江县凤城镇丹凤东路41号
8	福州	沃尔玛福州长乐长山湖广场店	福建省福州市长乐区航城街道广场路39号长山湖购物广场
9	福州	沃尔玛福州长城广场店	福州市鼓楼区六一北路615号
10	福州	沃尔玛福州则徐路分店	福建省福州市仓山区则徐大道379号沃尔玛
11	福州	沃尔玛福州浦上大道分店	福建省福州市仓山区浦上大道276号仓山万达广场
12	漳州	沃尔玛漳州丹霞路分店	福建省漳州市芗城区丹霞路122-124号印象广场2-3楼
13	泉州	沃尔玛晋江SM分店	晋江市福埔开发区SM国际广场
14	泉州	沃尔玛泉州笋江路分店	福建省泉州市鲤城区江南街道锦美社区笋江路55号地下第一层A区
15	宁德	沃尔玛宁德天湖东路店	宁德市天湖东路8号（金龙商贸广场）
16	宁德	沃尔玛福鼎天湖路分店	福建省宁德市五里牌天湖大道中汇广场第十三号楼2-3层
17	宁德	沃尔玛霞浦太康路店	福建省宁德市霞浦县松港街道太康路363号
18	莆田	沃尔玛莆田文献东路分店	莆田市荔城区后仓路三信金鼎广场地下1层、2层
19	莆田	沃尔玛莆田涵江分店	福建省莆田市涵江区塘北街288号地上二层、地上三层

服务方案-售后服务

关于本次项目,沃尔玛针对多维度规划了交付与售后服务，具体如下：

➤ 响应服务：

专项服务团队**每周7X12小时**响应服务；全国各属地门店直线处理；

微信客服：13850110582

自营在线电话客服：0591-88007888

电话客服：400-830-1366

邮箱客服：yingjin.zheng@walmart.com

➤ 售后原则 **“优先保障客户服务，无条件售后”**

产品出现任何售后问题，我们都承诺直接补发，先解决客户问题，

保障100%的用户体验，再定位原因，进行追责。

Walmart 沃尔玛



无理由退货

我们为您提供完善的退换货服务：

商品类型	退换货服务
鲜食商品 (熟食、海鲜、肉类、花卉、农产品、烘焙部门)	从购买之日起 14 天内,凭购物小票或沃尔玛磅秤标签,100% 无条件退换货。
非鲜食普通商品	从购买之日起 90 天内无条件退换货。
数码家电商品 (数码产品、手机、电脑、苹果系列商品)	从购买之日起 7 天内有质量问题可退货； 从购买之日起 8 天到 15 天内有质量问题可换货或维修； 购买超过 15 天后有质量问题可提供维修服务。
大家电商品 (冰箱、洗衣机、空调、电视、抽油烟机、燃气灶、消毒柜、热水器、净水器)	在商品未拆箱、配件齐全完好且不影响二次销售的前提下，从收到商品之日起 7 天内可无条件退换货，由顾客承担运费； 已拆箱且无质量问题的，不适用于 7 天无条件退换货； 从收到商品之日起 30 天内，如经鉴定有质量问题的，可退换货，顾客不承担运费； 从收到商品之日起超过 30 天且在 90 天内，因同一质量问题维修后仍不能正常使用的，可退换货，顾客不承担运费。
其他家电商品	从购买之日起 30 天内可退换货； 从购买之日起超过 30 天且在 90 天内，因同一质量问题维修一次后仍不能正常使用的，可退换货。
酒、保健品、电池、电动工具	从购买之日起 90 天内有质量问题，可退换货。

服务方案-增值服务 (送价值136元省钱卡)



• 用户微信扫描活动海报二维码



• 点击顶部领卡Banner



• 进入活动页，点击【立即领取】



• 成功兑换省钱卡

服务方案-增值服务

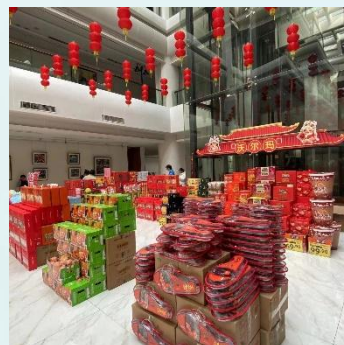


员工关怀
节庆活动

在中国传统节庆时，免费上门为采购人举办大型活动，现场提供抽奖、试吃服务。例如春节年货节、中秋博饼等，增加节庆氛围



美的集团年货节



九阳集团年货节

信任

引领未来

Trust Powers the Future

感谢聆听!