



福建船政交通职业学院  
Fujian Chuanzheng Communications College

# 国际邮轮乘务管理专业 人才培养方案

福建船政交通职业学院  
航海技术系

2019年7月

# 目 录

(一) 专业名称：国际邮轮乘务专业（专业代码：600302） .....	1
(二) 培养类型及学历层次.....	1
(三) 招生对象与标准学制.....	1
(四) 专业人才社会需求调研与分析.....	1
(五) 职业岗位群分析与专业定位.....	6
(六) 岗位工作任务与职业能力分析.....	6
(七) 专业的能力、素质、知识结构与专业人才培养目标.....	10
(八) 人才培养模式与课程体系构建.....	11
(九) 课程建设和教学模式设计与实施.....	17
(十) 教学评价体系设计与实施.....	19
(十一) 课程教学内容与要求.....	20
(十二) 教学资源建设与配置要求.....	49
(十三) 人才培养方案运行与实施的保障措施.....	54
(十四) 人才培养方案特色与实施建议.....	56
(十五) 毕业要求 .....	58

# 国际邮轮乘务专业人才培养方案

(一) 专业名称：国际邮轮乘务专业（专业代码：600302）

(二) 培养类型及学历层次

- 1、培养类型：高等职业教育
- 2、学历层次：大专

(三) 招生对象与标准学制

- 1、招生对象  
一般高中毕业生或具有同等学力者

2、标准学制

三年制高职生专业基本学制3年，最长修业年限为5年。培养方案按照3年编制。

(四) 专业人才社会需求调研与分析

1、国际邮轮乘务管理专业职业技术领域发展现状、趋势与人才需求调研分析

(1) 国际邮轮乘务管理专业职业技术领域发展现状与趋势

邮轮作为海上旅游休闲的方式，正在为国内越来越多的消费群体熟悉和接受。过去十年，是中国邮轮产业爆发式增长的时期，邮轮产业规模迅速扩大。而当前，中国邮轮进入市场调整期，旅客、航次增长都缓慢了。根据最新统计显示，2018年1-8月份全国11个邮轮港口接待出入境邮轮旅客341.16万人次，增长了5.5%，接待邮轮663个艘次，下降10%。其中，母港旅客331.27万人次，增长7.2%，母港艘次619个，下降9%；访问港旅客9.89万人次，下降33%，访问港艘次44个，下降32%。在中国邮轮市场增长放缓的总体形势下，诸多邮轮产业热点依然十分抢眼，华南地区邮轮港口提供更多创新航线和更舒适邮轮体验，客源潜力不断释放，带动华南市场热度持续升温。厦门港通过搭建“港、航、旅”合作平台，成立福建邮轮旅游联盟，吸引丽星邮轮“双子星”号来厦运营53个航次，组织出入境游客16.6万人次，刷新厦门邮轮母港运营时间跨度、航次密度记录。其中，省外旅客占比45%以上，吸引来自全国各地近30个专列，覆盖黑龙江、四川、云南、江西等地。此举深化了以邮轮为核心的海铁、海空联运大交通体系，进一步拓展客源腹地，彰显厦门港的辐射力和影响力。时下，我国邮轮产业正经历非常重要的三大转变：一是意识市场规模发展正在从超预期增长向稳健发展转变；二是发展方向从过分注重数量的发展想市场结构转型升级转变；三是产品供给从以大船、新船的供给刺激需求想需求引导供给转变。伴随邮轮产业积极响应“一带一路”倡议，中国邮轮产业正进入创新驱动发展、结构转型升级的关键时期。

2018年中央各部委也纷纷出台多项邮轮鼓励政策，最大的亮点是借助海南改革开放和自由贸易区发展新政的东风，制约本土邮轮发展的诸多障碍有望在接下来的2-3年得以实质性的关键突破，与此同时邮轮中国建造在持续政策支持下亦有希望取得重要进展。2016年4月6日福建豪华邮轮公司挂牌成立，肩负着打造福建省第一艘自行设计建造豪华邮轮的历史重任。2016年7月26日，福建豪华邮轮投资股份有限公司与中国船级社签订合作备忘录，加快推进邮轮主体开工建造。签约后，双方将在邮轮开发、设计、建造、运营等领域进行深入合作，充分发挥定位更准确、技术起点更高

等后发优势，为中国邮轮产业链的做大做强发挥关键的引领作用。

中远海运集团和中国旅游集团出资成立的中国首家国有邮轮企业运营总部星旅远洋国际邮轮（厦门）有限公司正式落户厦门，公司第一艘邮轮“星旅·鼓浪屿”号已完成购船工作，计划于 2019 年 10 月投入以厦门为母港的中国港口运营。2018 年 10 月 20 日，厦门市政府和中国旅游集团、中国远洋海运集团三方共同签署《关于共同发展邮轮产业战略合作备忘录》，在总部基地、船员培训基地、邮轮母港建设、邮轮物供、邮轮运营、邮轮免税、邮轮租赁、邮轮保险、产业基金、人才培养、航线协同等方面开展全方位合作，共同打造邮轮全产业链，全力推动本土邮轮产业发展。

总体来看，过去 5 年来，中国邮轮市场客源规模呈现全球独有的高位增长态势，强力提升了亚太邮轮市场的全球注意力，但由于受到来自制度环境、扩客渠道、运力投入和地缘政治四个方面客观因素的交互制约和叠加影响，使得原本肥沃的中国市场 12 年以来终于疲态之势渐显。然而可喜的是，随着产业链核心环节关键政策的突破和产业环境的逐渐改善，邮轮高端装备制造、邮轮母港商旅综合体、邮轮产业链深耕、内河游轮创新产业生态、新兴邮轮服务模式、本土邮轮公司创建等一批新现象正在当前市场调整和产业孕育期积蓄力量，实现市场换挡、驱动产业升级，5-10 年之后的中国邮轮市场可望迎来新一轮生态平衡。邮轮产业不仅是一种市场消费产品，更是一种生活方式，我国自古以来是农耕文明，面向大海，经略大海的理论与文化基础都比较薄弱，未来海洋经济必将是我国的重要支柱，积极培育我国公民尤其是内陆公民向海的意识与理念，进一步加大海洋文化教育，13 亿中国人必将是水上旅游产品的最大市场资源。

## （2）国际邮轮乘务管理专业职业技术领域从业人员基本情况与人才需求分析

根据国际邮轮协会报道，目前全球邮轮业雇佣了大约 25 万名船员，每年需要雇佣 7 万名新船员来更换人员，以替换退休人员或离职人员。再加上新船的下水，大约 1 万名新船的人员投入服务。这意味着在接下来的十年里每年会有 8 万名新船员加入。

近年来，国际邮轮市场“东移”特征明显，亚洲及大洋洲邮轮市场规模增速远超欧美地区，以中国为代表的亚太地区邮轮市场需求激增。尽管我国邮轮市场开始进入调整期和冷静期，但仍是亚洲最大的邮轮客源国市场，邮轮旅游规模亦居亚洲首位。2017 年亚太地区邮轮市场中，中国（除中国台湾、中国香港外）以 67.80% 的市场份额占据第一的位置。

中国未来邮轮市场发展，远洋、近海、沿海、内河等邮轮（游轮）市场缺一不可，既有西方邮轮式体验，也有东方水上旅游文化的印象。本土邮轮公司积极主动开发本土邮轮（河轮）旅游资源，注重内河商务、沿海海岛、文化主题体验、移动酒店会务式等多种东方水上邮轮（河轮）产品的开发，丰富消费者的选择，补齐国内水上旅游产品服务与体验品味短板。

快速发展的中国邮轮旅游市场不断刺激着人才需求，对国际邮轮乘务管理专业人才的培养显得尤为必要。邮轮就业分岸上与船上两个工作领域，岸上工作岗位主要有邮轮市场推广员、导游、旅游线路设计员等，而船上的工作人员分为以船长为首的邮轮航行团队和负责游客服务的酒店服务团队，各司其职。邮轮上的酒店服务工作岗位主要包括酒店经理、部门主管、领班、客房服务员、餐厅服务员、前台接待员、收银员、邮轮导游、节目主持人、演艺人员、商品营业员、保洁员等等。

从行业发展的趋势估计，今后不论是国际邮轮业还是未来的中国邮轮业将需要大量的海上乘务人员。但是目前国际邮轮乘务管理专业人才供给数量严重不足，在我国邮轮乘务人员的供给主要有两大来源：①挖角。从酒店行业或从事出境游业务的旅游机构“挖角”。或者邮轮企业直接聘请酒店集团进行整体管理。②高等院校专业培养。为适应邮轮经济快速发展的大趋势，我国教育界近年来逐步加大了对邮轮教育和人才培养的关注。现阶段，我国开设国际邮轮乘务管理专业的院校已发展到近 60 所，人才供应量逐渐攀升。邮轮游艇分会常务副会长兼秘书长郑炜航 2020 年我国邮轮旅游人才需求数量的估计，到 2020 年，我国培养出的邮轮人才为 2~3 万人左右，邮轮人才供应缺口将达到 20 万人。邮轮人才的匮乏，将成为我国邮轮产业未来发展的一个制约因素。本专业的设置，充分适应了市场发展的需求，学生就业前景良好。

### （3）国际邮轮乘务管理专业技术领域对应的职业资格标准及证书情况分析

根据国际邮轮乘务管理专业领域的相关行业要求，学生在校期间应获得如下证书：

序号	职业资格证书名称	等级	颁发单位	备注
1	基本安全培训 Z01	无	中华人民共和国海事局	必考
2	保安意识培训 Z07			
3	客船船员特殊培训 T06			
4	国际航行船舶船员 专业英语			
5	全国导游人员资格证书	初级	国家旅游局	选考
6	茶艺师	高级	劳动和社会保障部	
7	评茶员	高级	劳动和社会保障部	
8	大学英语等级证书	四级	教育部	

## 2、国际邮轮乘务管理专业对接的产业文化特性分析

全面贯彻国家的教育方针，贯彻素质教育的思想，坚持育人为本，德育为先，把立德树人作为根本任务，高度重视学生的职业道德教育和法制教育，重视培养学生的诚信品质、职业态度、敬业精神和责任意识、遵纪守法意识，培养学生的社会适应性，专业研究、挖掘、总结、提升所对接行业的产业文化，总结“产业文化进教育、工业文化进校园、企业文化进课堂”获得的成功做法并不断加以总结推广，提升教师产业文化素养，研究借鉴国内外职业教育实施产业文化育人的经验，将产业文化融入课程体系。将优秀的行业企业文化渗透进专业课程和实训基地环境、教学、管理、服务中，采取多种教育形式并制定相关考核评价指标，在课堂教学、实验（训）、校企合作、工学结合、顶岗实习中校企双方都把产业文化育人作为重要内容，培养具有现代产业文化素养的高等技术技能型专门人才。

### （1）国际邮轮乘务管理专业对应行业的法律法规系统

#### ①《中华人民共和国国际船舶保安规则》

- ② 《中华人民共和国船员培训管理规则》
- ③ 《2016 年海事劳工公约》
- ④ 《中华人民共和国海员外派管理规定》
- ⑤ 《中华人民共和国船员条例》
- ⑥ 《中华人民共和国旅游饭店管理条例》
- ⑦ 《食品卫生法》
- ⑧ 《旅游从业人员管理规定》

(2) 国际邮轮乘务管理专业对应行业、企业工作价值观、职业道德要求

邮轮由于其特殊的独立性、封闭性、流动性，其对邮轮乘务人员的工作价值观要求有：

- ①热爱祖国，有强烈的民族自豪感和自信心；
- ②工作认真负责，服务周到热情，沟通能力强，一切为了顾客；
- ③吃苦耐劳、精诚团结、沟通顺畅；
- ④跨文化沟通的能力和较强的心理承受能力。

(3) 国际邮轮乘务管理专业对应行业、企业的岗位任职要求与行为规范

国际邮轮乘务管理专业对应行业、企业的岗位任职要求主要包括：①基础能力：热爱祖国，拥护党的领导，具有正确的世界观、人生观、价值观，良好的社会公德及行为规范；具有较强的事业心和责任感，具有勤奋好学、爱岗敬业的道德品质及吃苦耐劳、实干创新、团队合作的精神，热爱邮轮事业；具有较高的文化素质和健康的身体和心理素质，具有一定的学习、工作、可持续发展能力和创新能力；具有健康的体魄，健全的心理和乐观的人生态度；具有国际海事组织 STCW 公约马尼拉修正案要求的海员素质要求②专业能力：具有较强的英语听、说能力（核心能力）；具有较强的语言、文字表达能力，普通话流利；具有良好的沟通技巧和社会交往能力；具有较强的邮轮服务技能及日常管理能力，熟悉对客服务方面的工作程序和标准；能熟练运用计算机办公软件；具有国际海事组织 STCW 公约马尼拉修正案要求的海员能力。③组织协调能力。包括员工内部协调能力、与顾客协调能力等。

国际邮轮乘务管理专业对应行业、企业的职业素质要求主要包括：应具有良好的责任意识、团队协作精神，具有吃苦耐劳和保持乐观向上的生活态度，具有诚实守信和遵章守纪的行为规范。

(4) 国际邮轮乘务管理专业职业安全、职业礼仪、职业生涯规划等行业特有文化

①职业安全：邮轮安全事故主要来自如下几方面：①劳动伤害；劳动伤害是最多的，但是概率还是很低的，主要是人为失误。目前邮轮公司都建立了 ISM 管理系统，有全套 SMS 操作规程，只要按章办事就不会受伤。②极端天气；现在天气预报很准确，很少发生风浪引起的事故，因此，本专业的职业安全可以得到较高的保障。

②职业礼仪：邮轮职业具有国际性特点，在工作中要与不同国家、民族和不同宗教信仰的人沟通和交流，邮轮乘务人员掌握主要国家礼仪知识不但能够提升个人的素质，而且可以在航海过程中维护国家民族的尊严，成功地与各国友人交流与合作，出色地完成邮轮服务任务。作为一名高素质的邮轮

乘务人员,要熟练掌握各个国家地区的风土人情、礼仪习俗,从而在国际服务和交往中做到不卑不亢,优雅从容。

③职业生涯:国际邮轮乘务属于海员中的一员,是一个特殊的群体,长期生活工作在“浮动的国土上”,工作上的辛苦和生活中的孤寂并存,导致海乘人员流失率逐年攀升,职业生涯较其他行业短。海乘职业的特殊性还体现在阶梯性进步上,本专业毕业生上船后,须先从实习生干起,之后通过服务积累和不断考核,将逐步沿着助理服务生-服务生-服务生领班-助理经理-经理的路径升职。是按此职业递进顺序不断进步,还是中途“退场”另谋发展途径,这是每个乘务员所面临的一项选择。

#### (5) 国际邮轮乘务管理专业生产、经营、服务、管理方式特性

国际邮轮乘务员在属性上首先是个船员,应该满足国际海事组织 STCW 公约马尼拉修正案要求的海员相关管理规定,其船员服务管理工作由交通运输部直属海事管理机构具体负责;其次国际邮轮乘务又是劳动密集型行业,服务质量是经营管理水平的标志,而对从业人员的管理又是服务质量的保证。现代邮轮既有吸引员工的环境和工作特点,又在工作时间长且缺乏规律性、社会地位低而工作要求高、主客收入相差悬殊等不利因素,从业人员的素质、心境、职业道德、积极性等成为邮轮经营成败的关键因素。有效地激发员工的工作积极性和创造性,挖掘员工潜能,将员工视为一种资源去开发,以实现邮轮经营目标。

### 3、福建省内外高职院校国际邮轮乘务管理专业现状调研

#### (1) 福建省内外高职院校国际邮轮乘务管理专业点分布情况

我国是航运大国,福建为海洋大省,目前开办国际邮轮乘务管理专业的高职院校有:福建船政交通职业学院、南通航运职业技术学院、青岛远洋船员职业学院、浙江交通职业技术学院、江苏海事职业技术学院、浙江国际海运职业技术学院、泉州海洋职业技术学院、天津海运职业技术学院等近 60 所。

#### (2) 福建省内外高职院校国际邮轮乘务管理专业招生与就业岗位分布情况

目前福建省内以国际邮轮乘务管理专业招生的只有我院、福建信息职业技术学院和泉州海洋职业技术学院,受近年来中国游客邮轮旅游火爆影响,需要更多的中国邮轮乘务员服务。

国际邮轮乘务管理专业的就业岗位分布如下:邮轮就业分岸上与船上两个工作领域,岸上工作人员主要负责市场推广、导游、旅游线路设计、销售渠道等,而邮轮上的酒店服务工作岗位主要包括经理、部门主管、领班、客房服务员、餐厅服务员、前台接待员、收银员、导游、节目主持人、演艺人员、商品营业员、保洁员等等。

#### (3) 福建省内外高职院校国际邮轮乘务管理专业教学情况及存在的主要问题

##### ①英语应用能力亟待提高

国际邮轮乘务管理专业是一个涉外性较强的专业,但由于教学方法和语言环境等因素的影响,毕业生仍普遍存在着英语应用能力弱,尤其是会话和写作能力较差的问题。

##### ②派船周期需要缩短

目前,国际邮轮乘务管理专业的学生派船周期比较长,容易使学生产生不安情绪,影响专业思

想的稳定性。

### ③吃苦耐劳和敬业精神仍需强化

00后的青年独立意识强，接受新事物快，但是他们成长于物质丰富的时代，父母的溺爱可能造成部分00后缺乏吃苦精神、社会责任感、历史使命感、缺乏理解、尊重和宽容他人，爱岗敬业的程度不高，工作忠诚度不够，学校亟需加强职业思想教育。

## （五）职业岗位群分析与专业定位

根据对国际邮轮乘务专业职业岗位群的分布、工作特点以及相应岗位对从业人员的能力要求进行充分的调查和分析，结合学院和本专业的师资状况、实训条件和专业发展规划，将本专业职业岗位定位为：学生毕业后在国际和国内豪华邮轮及星级酒店，面向宾客服务、客舱服务、餐饮服务、娱乐服务及基层管理等一线岗位，从事前厅接待、客房基础操作、中西餐服务、酒水服务与销售、休闲娱乐服务、航邮销售等工作。

本专业所属专业大类及代码	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格、技能等级证书	社会认可度高的行业企业标准和证书举例
交通运输大类 6003	水上运输业	旅游业	中文导游	初级	导游证
		餐饮业	茶艺师、调酒师、服务员、内勤行政管理人 员、外勤人 员	初、中、 高级	高级茶艺师、福建调酒 师协会
		旅馆业	内勤行政管理人 员、外勤人员、客 房服务员、前厅柜 员		
		水上旅客运输业	国际邮轮乘务管 理员	初、中、 高级	中国远洋运输集团总 公司

## （六）岗位工作任务与职业能力分析

职业能力不仅使毕业生能够顺利走上工作岗位，同时具有本职业生涯发展晋升的基本能力。国际邮轮乘务管理专业职业生涯，须先从实习生干起，之后通过服务积累和不断考核，将逐步沿着助理服务生-服务生-服务生领班-助理经理-经理的路径升职。所以必须具备以下基本职业能力：



### 1、专业知识能力

- ①具有较强的英语听、说能力（核心能力）；
- ②具有较强的语言、文字表达能力，普通话流利；
- ③具有良好的沟通技巧和社会交往能力；
- ④具有较强的邮轮服务技能及日常管理能力，熟悉对客服务方面的工作程序和标准；
- ⑤能熟练运用计算机办公软件；
- ⑥具有国际海事组织 STCW 公约马尼拉修正案要求的海员能力。

### 2、基本素质能力

①热爱祖国，拥护党的领导，具有正确的世界观、人生观、价值观，良好的社会公德及行为规范；

②具有较强的事业心和责任感，具有勤奋好学、爱岗敬业的道德品质及吃苦耐劳、实干创新、团队合作的精神，热爱邮轮事业；

③具有较高的文化素质和健康的身体和心理素质，具有一定的学习、工作、可持续发展能力和创新能力；

④具有健康的体魄，健全的心理和乐观的人生态度；

⑤具有国际海事组织 STCW 公约马尼拉修正案要求的海员素质要求。

### 3、岗位技术能力

①具备旅游学和邮轮管理的基础能力；

②熟练掌握邮轮各主要对客服务部门岗位的服务流程、服务方法和服务艺术；

③具备较丰富的中外历史文化、服务礼仪及营养保健的基础能力；

④熟练掌握计算机操作能力；

⑤熟练掌握常用邮轮服务英语；

⑥具备一定的海员基础素养能力。

### 4、方法能力

①独立学习、获取新知识能力；

②具有一定的组织管理和应对突发事件的应急、应变能力；

③具有一定的外语应用能力；

④管理领导能力。

### 5、社会能力

①具有良好的敬业精神、团队精神和服从意识；

②具有强烈的环保和安全意识；

③具有一定的人际沟通能力；

④具有能在恶劣海况下坚持工作的毅力和意志；

⑤具有良好的航海心理素质和健康体魄。

具体岗位分析表见下表

岗位工作任务与职业能力分析表

岗位	工作职责	工作任务	知识、技能、职业素养要求	学习、训练内容	备注
----	------	------	--------------	---------	----

餐厅服务	<p>按规定时间上班， 着装整洁，淡妆上岗 能用流利英语进行对客服务和餐饮会话</p>	餐厅服务	<p>掌握菜单架构、具有丰富的餐饮知识 掌握餐饮服务的相关程序和服务能力 能用流利英语进行对客服务和餐饮会话 礼貌、得体、大方进行餐饮服务的能力 具有熟练的酒水销售能力</p>	<p>《餐饮服务与管理》《邮轮服务心理》 《邮轮服务口语》《英语视听说》《商务礼仪》《邮轮实用英语》 《邮轮服务综合实训》 《邮轮面试英语》</p>
	<p>按规定时间上班， 着装整洁，淡妆上岗 能用流利英语进行酒水服务</p>	酒吧服务	<p>掌握酒单架构、具有丰富的酒水知识 具有熟练的酒水销售能力 能用流利英语进行对客服务和酒吧服务 礼貌、得体、大方的酒水服务能力</p>	
前厅客房	<p>每日客舱保洁 能用流利英语进行客舱服务</p>	客舱（房）服务	<p>掌握客房服务的知识和流程 掌握客房对客服务的相关内容 具有熟练进行中、西式铺床的能力 能用熟练的英语与国外客人进行对话 熟练进行客舱（房）清洁的能力 处理客人投诉的能力 礼貌、得体、大方的服务客房服务能力</p>	<p>《邮轮实用英语》 《邮轮前厅客房服务与管理》 《邮轮服务口语》 《商务礼仪》 《英语视听说》 《邮轮服务心理》 《邮轮服务综合实训》 《邮轮面试英语》</p>
	<p>能用流利英语进行登记入住服务、 处理顾客需求</p>	前厅接待	<p>熟练掌握对客服务流程 良好的英语交流能力和投诉处理能力</p>	

			具有外币识别能力和外币兑换能力 具备较高的信息提供能力		
康乐服务	能用流利英语进行对客健康管理、对客娱乐服务	康乐服务	能熟练按程序接待客人，并按客人需求提供规范服务 能进行康乐器材的日常保养与维护 能较好地应对客人的意外运动性损伤 能熟练用英语与外国客人进行交流 礼貌、得体、大方的肢体语言	《邮轮服务口语》《英语视听说》 《康乐服务与管理》 《邮轮服务综合实训》 《邮轮服务心理》《邮轮面试英语》	
岸上观光	带领邮轮乘客进行岸上观光路线及景点讲解	观光导游服务	独立执行政策和独立进行宣传讲解的能力 较强的组织协调能力和灵活的工作方法 良好的双语沟通能力 独立分析、解决问题、处理事故的能力 善于与各种人打交道的能力	《邮轮面试英语》《英语视听说》 《客源国概况》 《旅游政策与法规》 《E-Tourism》	
购物廊	了解所授商品的品牌、价格、场地等各种知识	商品销售服务	良好的双语沟通能力 良好的商品推销能力 较宽的商品知识，能为客人提供翔实的商品信息 礼貌、得体、大方的肢体语言	《邮轮面试英语》 《英语视听说》 《商务礼仪》 《邮轮服务心理》 《邮轮市场营销》	
邮轮	能够胜任旅行社有关邮轮旅游咨	邮轮旅游咨询、邮轮船票销售、船票	良好的商品推销能力	《邮轮概论与管理》《邮	

旅游销售	询、邮轮船票销售、船票售后服务	售后服务	良好的语言沟通能力 扎实邮轮相关知识 良好的个人形象	轮服务心理》 《旅游政策与法规》 《E-Tourism》	
------	-----------------	------	----------------------------------	------------------------------------	--

### (七) 专业的能力、素质、知识结构与专业人才培养目标

#### 1、专业培养目标

本专业主要面向国际豪华邮轮和高星级酒店的服务及基层管理岗位，同时内接中国国内邮轮，从事邮轮宾客服务、客舱服务、餐饮服务、娱乐服务、邮轮旅游产品销售等一线岗位与管理工作，符合国际海事组织 STCW 公约马尼拉修正案要求的，具有较强的英语沟通能力和良好的团队精神，具有质量意识、创新精神、爱国主义情操和“求是、自强、求实、创新”的船政精神的高素质技术技能人才。

#### 2、职业能力

- ①具备专业邮轮运营与管理能力，如邮轮服务能力、邮轮航游运营能力、邮轮港口分析能力
- ②具备较强的英语沟通能力
- ③具备专业酒店管理素质与能力，如前厅服务能力、客舱服务能力、餐饮服务能力、娱乐服务能力
- ④具有本专业特有质量管理和安全管理的主要专业知识及处理方式

#### 3、职业素质

##### (1) 思想素质

- ①政治立场坚定，拥护社会主义，热爱祖国。
- ②具有正确的社会主义核心价值观。
- ③遵守并维护国家宪法和法律，树立公民意识和社会主义法制观念；具备良好的职业素养和敬业精神。

##### (2) 业务素质

- ①具有较坚实的本专业知识基础。
- ②具有从事本专业工作的基本技能和综合能力。
- ③传承“船政文化”精神，培养强烈的事业心和责任感，敬业爱岗，养成一丝不苟的学风和工作作风，具有吃苦耐劳的品质，在工作中善于思索，勇于创新。
- ④培养善于系统分析、融会贯通、举一反三的学习能力和方法。

##### (3) 文化素质

- ①正确理解各国文化、灵活处理文化冲突。
- ②正确理解人与自然、人与社会、人与人的关系，懂得关爱自然、关爱社会、关爱他人。
- ③培养协作意识、服务意识、工作质量意识、养成文明的行为习惯，自尊、自强、自爱、自律、真诚、守信的优良品格。
- ④具有质量管理意识及追求卓越的精神。

##### (4) 身体、心理素质。

- ①了解体育运动和卫生保健的基本知识。

②掌握科学锻炼身体基本技能，养成锻炼身体的良好习惯，在校期间达到大学生体育合格标准。

③了解心理学和心理健康的基本知识。

④胜不骄、败不馁；在各种环境条件下，具有较强的心理适应能力。

#### 4、知识结构

##### (1) 基本知识

- 1) 熟悉办公自动化操作的基本内容；
- 2) 熟悉应用文的写作格式与方法；
- 3) 掌握丰富的英语知识；
- 4) 掌握必需的数学知识；

##### (2) 专业基础知识

- 1) 掌握良好的酒店和旅游英语知识
- 2) 熟悉多元文化知识
- 3) 掌握形体和礼仪知识
- 4) 掌握邮轮船舶和航线知识
- 5) 了解旅游基础知识和旅客心理学基础知识

##### (3) 专业知识

- 1) 掌握良好的邮轮对客服务程序和知识
- 2) 掌握邮轮前厅接待知识
- 3) 掌握邮轮客舱服务知识
- 4) 掌握邮轮餐饮服务知识
- 5) 掌握邮轮康乐设施和服务知识
- 6) 掌握本专业质量管理常识

(4) 具有必要的人文社会科学知识。

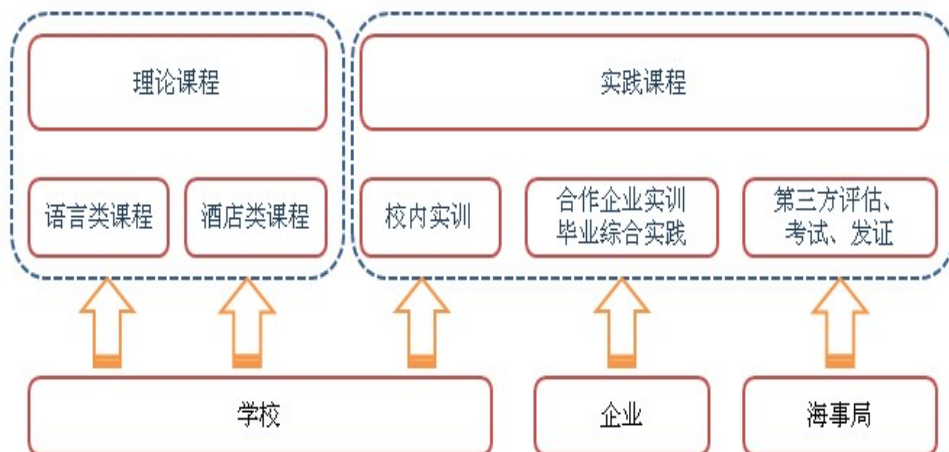
#### 5、职业发展路径规划

本专业毕业生上船后，须先从实习生干起，之后通过服务积累和不断考核，将逐步沿着助理服务生-服务生-服务生领班-助理经理-经理的路径升职。

### (八) 人才培养模式与课程体系构建

#### 1、人才培养模式

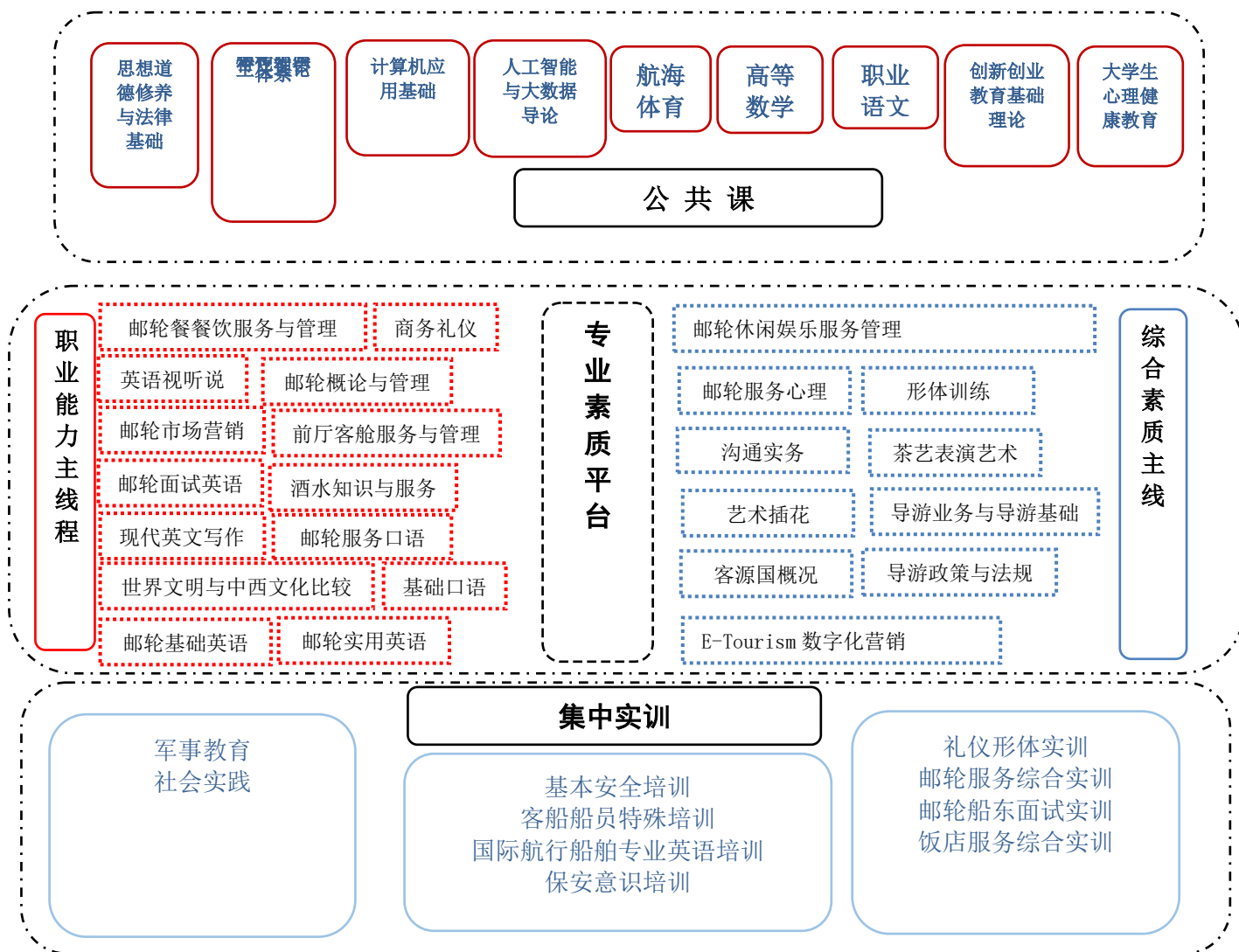
以培养满足国际豪华邮轮和高星级酒店的岗位需要的技术技能型人才为目标，以校企合作、工学结合为途径，依托校内外实训基地，构建理论课程与实践课程相结合的课程体系，以学校、企业和海事局三方联动育人机制为保障的人才培养模式。如下图所示。



## 2、课程体系构建

### (1) 课程体系结构设计

基于人才培养目标，国际邮轮乘务专业设置了如图 8-1 所示的课程体系及 8-2 专业技能体系结构。



8-1 课程体系

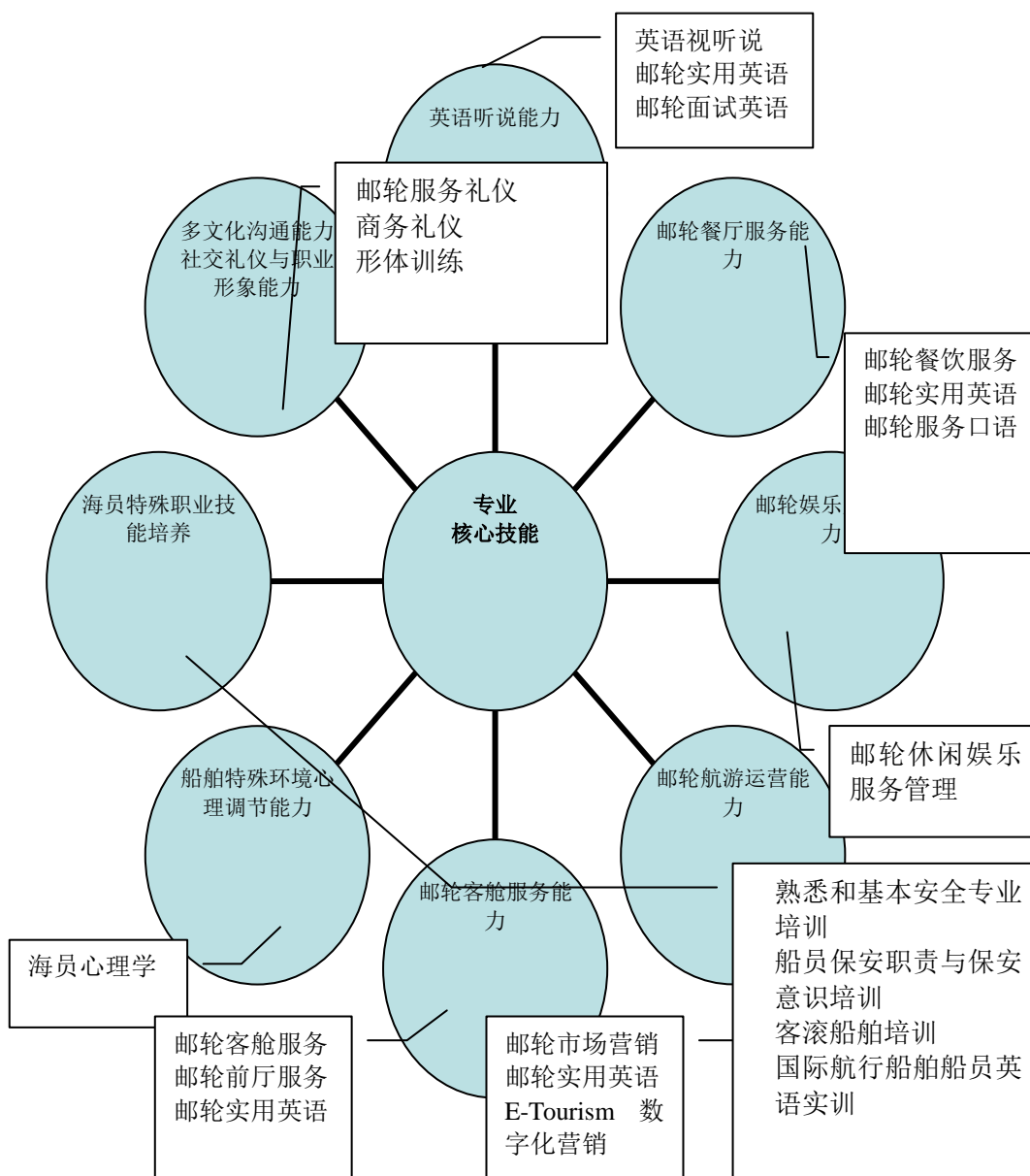


图 8-2 专业技能与职业能力课程体系结构

国际邮轮乘务专业的主干核心课程包括：邮轮服务口语、邮轮实用英语、邮轮面试英语、邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务与管理、邮轮市场营销、酒水知识与服务。

(2) 课程设置

国际邮轮乘务专业课程体系

序号	课程类别	课程编码	课程名称	学时	考核方式	学分	开设学期及学时					
							1	2	3	4	5	6
1	公共必修课	30041015	思想道德修养与法律基础 1	24	考查	1.5	2					
2		30041016	思想道德修养与法律基础 2	24	考查	1.5		2				
3		30041002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 1	32	考查	2			3			
4		30041003	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 2	32	考查	2				2		
5		30021001	高等数学（模块 A）	60	考试	3.5	4					
6		30031001	职业语文 A	44	考查	2.5	3					
7		41001001	计算机应用基础	46	考试	2.5		3				
8		41001006	人工智能与大数据导论	18	考试	1		1				
9		30051101	航海体育 1	22	考查	1	2			2		
10		30051102	航海体育 2	26	考查	1		2				
11		30051103	航海体育 3	28	考查	1			3			
12		30051104	航海体育 4	30	考查	1				2		
13		30041017	创新创业教育基础理论	32	考查	2		2				
14		30071101	大学生心理健康教育	32	考查	2		2				
		小计		<b>450</b>			<b>11</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		
1	专业必修课	46041201	邮轮概论与管理	48	考试	3	3					
2		46041202	邮轮前厅客舱服务与管理	32	考查	3				3		
3		46041203	英语视听说 1	60	考试	3	4					
4		46041204	商务礼仪	36	考查	2					4	
5		46041205	邮轮餐饮服务与管理	48	考试	3		3				
6		46041228	邮轮基础口语	32	考查	2		2				
7		46041207	英语视听说 2	48	考试	3		3				
8		46041208	邮轮实用英语	64	考试	4				5		
9		46041215	邮轮基础英语 1	60	考试	3.5	2					
10		46041216	邮轮基础英语 2	48	考试	3		3				
11		46041217	邮轮基础英语 3	48	考试	3				5		
12		46041218	英语视听说 3	60	考试	3.5				6		
13		46041306	酒水知识与服务	48	考查	3		3				



14		46041317	邮轮面试英语 2	32	考试	2				2			
15		46041223	邮轮服务口语	32	考试	2				2			
16		46041224	现代英文写作	32	考查	2				2			
17		46041225	邮轮市场营销	32	考试	2						3	
18		46041226	专业创新创业课	32	考查	2						3	
19		46041227	专业质量课程	32	考查	2						3	
				<b>808</b>				<b>11</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	
1	专业 任 选 课	46041201	形体训练 1	32	考查	2		2					
2		46041202	邮轮服务心理	32	考查	2						2	
3		46041203	沟通实务	32	考查	2				2			
4		46041204	邮轮休闲娱乐服务管理	32	考试	2			3				
5		46041205	茶艺表演艺术	60	考试	3.5						6	
6		46041228	艺术插花	32	考查	2						2	
7		46041207	邮轮面试英语 1	32	考试	2				3			
8		46041208	邮轮面试英语 3	32	考试	2						2	
9		46041215	客源国概况	48	考查	3			3				
10		46041216	导游业务与导游基础	48	考试	3					2		
11		46041217	导游政策与法规	48	考查	3					2		
12		46041218	e-Tourism 数字化营销	48	考查	3							
小计				<b>476</b>				<b>0</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>0</b>
1	课 外 素 质 教 育	30041009	形势与政策	40	考查	1	1	1	1	1	1		
2		15031001	大学生职业生涯与发展规划	22	考查	1	2						
3		15031002	就业与创业指导	16	考查	1						1	
4		30060001	军事理论	36	考查	2		2					
5		30041014	船政文化素养	18	考查	1	1						
6		选修由院团委、系部组织的素质教育项目 二项, 每项 0.5 学分		18	考查	1							
小计				<b>150</b>			<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		

备注：第五学期学生的课程学分可被经过学院认可的时间长达 2 个月以上的邮轮岗位培训合格证明代替，以满足不同船期的需求。

### (3) 独立设置（集中安排）的实践教学环节设计

独立设置的实践教学环节设计表

序号	独立设置的实践教学环节	设置学期	周数	主要教学模式设计	教学地点	考核设计	学习成果呈现形式
1	礼仪形体实训	2	1	理实一体化	实训室	综合	课内考核
2	邮轮服务综合实	3	1	理实一体	实训室	综合	课内考核

	训			化			
3	邮轮船东面试实训	4	1	理实一体化	实训室	综合	课内考核
4	基本安全培训Z01 (职业安全教育课程)	3	4	理实一体化	教室、实训室	考证	通过海事局考核并获得证书
5	客船船员特殊培训	4	2	理实一体化	教室、“船政号”	考证	通过海事局考核并获得证书
6	保安意识培训Z07 (职业安全教育课程)	3	0.5	理实一体化	教室、实训室	考证	通过海事局考核并获得证书
7	国际航行船舶英语培训	3	0.5	理实一体化	教室、实训室	考证	通过海事局考核并获得证书
8	饭店服务综合实训	5	10	指导	校外企业	综合	实习手册
9	创新创业实践	在校期间		指导	校内和校外	综合	学生可以用开展创新实验、发表论文、获得专利、参加技能大赛和自主创业等情况折算学分。
10	毕业顶岗实习	6	16	指导	校外企业	综合	顶岗实习手册
11	毕业设计	6	2	指导	校内	综合	毕业设计手册

(4) 技能竞赛项目设计

技能竞赛项目设计表

序号	技能竞赛项目名称	依托课程或实训环节	竞赛内容设计	设置学期	竞赛形式	竞赛组织方式
1	英语口语	英语视听说	交流沟通、服务顾客	3	口语	小组赛和个人赛
2	客房服务	邮轮客舱服务管理	客房服务	3	实际操作	小组赛和个人赛
3	中餐宴会主题设计	邮轮餐饮服务与管理	中餐宴会主题设计	3	实际操作	小组赛和个人赛

4	西餐宴会服务	邮轮餐饮服务与管理	西餐宴会服务	3	实际操作	小组赛和个人赛
4	中华茶艺	茶艺表演艺术	规定茶艺冲泡技术、茶席设计、茶艺表演	5	实际操作	个人赛

#### (5) 职业资格、职业技能等级等证书的育训结合项目设计

职业资格、职业技能等级等证书的育训结合项目设计

序号	证书名称	依托课程或实训环节	内容设计	育训组织形式	备注
1	导游证	《客源国概况》 《导游业务与导游基础》 《导游政策与法规》	景点介绍与游客服务	项目化、理实一体	
2	高级茶艺师	《茶艺表演艺术》	红绿乌三种冲泡技法	项目化、理实一体	
3	调酒师	《酒水知识与服务》	鸡尾酒调制及酒水服务	项目化、理实一体	

### (九) 课程建设和教学模式设计与实施

在课程建设过程中，加强校企合作，充分听取企业专家对课程改革的意见，同时经过教学团队共同研讨和实践，制定课程教学标准，在教学中注重培养学生的质量意识和追求卓越的精神。课程建设和教学模式改革的主要做法有：

#### 1、基于工作过程进行系统化课程组织和设计

以工作过程为参照系，将陈述性知识与过程性知识整合、理论知识和实践知识整合，构建体现工学结合特色的教材体系。加强学习情境的开发和设计，通过设置学习情境来实施基于工作过程的课程教学。

#### 2、以行动导向为主，开展多种的教学模式，突出能力培养

以“咨询→计划→决策→实施→检查→评估”六步法开展教学，学生作为学习的行动主体，以职业情境中的行动能力为目标，以基于职业情境中的行动过程为途径，独立完成学习任务、以行动过程为学习过程，在学习过程中强调合作。同时开展“工学交替”、“理实一体”、“双证制”等多种教学模式，通过行动导向等教学模式的实施，培养学生具有由专业能力、方法能力和社会能力构成的行动能力，即综合职业能力。

#### 3、引入多元化的教学方法，促进学生的自主学习

在教学过程中，引入形式多样的课程教学方法，大量采用可视化、头脑风暴、角色扮演、任务驱动、案例分析、引导文等教学方法，突出以学生为主导，培养学生持续学习、终生学习的良好素质，锻炼学生的自主学习能力。

#### 4、完善课程评价方法，提高学生的综合素质

改革传统课程评价模式，建立了实践技能与理论知识考试结合、终结性与过程性考试结合、专业考试与能力评估结合、课程教学考试与职业资格考试结合、教师评价与学生评价结合、学校评价与企业评价相结合的课程整体性评价体系。并把技能竞赛规范及要求、技能训练融合在平时的教学中，开展形式多样的评比，创造学生展示才华的机会。

主要核心课程建设和教学模式改革和实施情况见下表 8。

邮轮服务口语、邮轮实用英语、邮轮面试英语、邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务与管理、酒水知识与服务。

序号	核心课程	课程建设情况	教学模式改革与实施
1	邮轮面试英语、邮轮服务口语、邮轮实用英语	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 围绕最主要邮轮船东面试，组织设置项目进行课程设计，编制了课程教学标准；</li> <li>2. 建设邮轮英语教学测试库，可在线进行练习和评估；同时建立教学设计文件与评价标准；</li> <li>3. 正在制作完整的授课教案、实训实习指导书、学习引导文等教学文件；</li> <li>4. 与武汉交通、浙江交通共同主持建设教学资源共享平台；</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 任务驱动 通过不同邮轮面试和服务情境，让学生了解各大邮轮公司对邮轮服务人才的英语口语面试要求和标准，掌握面试过程中的高频词汇和面试技巧，熟悉知名邮轮公司面试官在实际面试过程中所采用的手段和方法，培养学生良好的英语口语表达能力和交际能力，使学生对邮轮工作岗位具备较高的忠诚度、较强的服务意识和良好的亲和力与诚实度。</li> <li>2. 项目教学 依据邮轮服务和面试的不同情境任务的需要，学习必要的专业英语词汇。通过共享平台反复练习，提高学生英语语言输出能力。</li> </ol>
2	邮轮餐饮服务管理、邮轮客舱服务与管理、酒水知识与服	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基于工作过程进行课程设计，编制了课程教学标准；</li> <li>2. 制作了完整的授课教案、实训指导书、学习引导文等教学文件；</li> <li>3. 与武汉交通、浙江交通共同主持建设教学资源共享平台；</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 基于工作任务的项目课程最适合开展“教学做”一体化教学，通过项目由教师、合作企业提出要求或任务，组织学生进行活动，让学生在活动中树立责任意识，增强团队的合作精神，掌握本课程的职业能力。</li> <li>2. 根据课程操作性和服务性的特点，在教学中多采用案例教学、现场教学、小组角色扮演等方式</li> </ol>

	务。		
3	邮轮市场营销	<p>1. 基于工作过程进行课程设计，编制了课程教学标准；</p> <p>2. 建立教学设计文件与评价标准；</p> <p>3. 以工作过程为参照系，按照项目形式组织编写，将知识点进行了重新整合，正式出版了教材；</p> <p>4. 制作了完整的授课教案、实训实习指导书、评价表等教学文件；</p>	<p>1. 立足行业标准，基于工作过程开发课程 通过企业现场调查，通过对职业行动领域工作过程的跟踪调研，并吸收旅游行业专家的建议，基于工作过程重新整合、序化教学内容。将行业标准与重点环节贯穿于课程的项目中，使课程能够贴近岗位。</p> <p>2. 基于行动导向组织课程教学，突出学生的能力培养 通过行动导向的教学模式，强调学生学习的主体性，教、学互应，学、做结合，着重培养学生的专业能力、方法能力和社会能力，即综合职业能力，能从容应用于未来的职业中。</p> <p>3. 多元化评价方式，促进学生不断发展</p> <p>4. 在评价结构上，突出过程性评价，对学生阶段性学习成果及时评价，促进学生的自主学习和评价；在评价方式上，强调学生自我评价、相互评价和教师评价并重，提高学生学习的兴趣，同时培养学生合作、诚信等良好品质。</p>

建立专业网络课程资源库。包括硬件和软件两个方面，将专业建设过程中形成的各种专业建设成果、专业能力体系和标准、精品课程及专业核心课程、实训项目指导书等内容，依托互联网，以文本、图片、视频、音频、动画、课件等载体形式，构建先进通用的学生学习网络平台，让学生自主学习。同时，改革教学方法。提倡采用各种适合本专业的教学方法，促进师生及同学间的双向交流，注重培养团队精神，培养学生的创新意识，改进教学效果。

## （十）教学评价体系设计与实施

### 1、改革原则

评价是教学过程中不可缺少的环节，是教师了解教学过程、调控教学行为的重要手段。教学评价的目的在于了解学生的学习状况、发现教学中的缺陷，为改进教学提供依据。总体上采取实践技能与理论知识考试相结合、终结性与过程性考试相结合、专业考试与能力评估相结合、课程教学考试与职业资格考相结合、教师评价与学生评价相结合、学校评价与企业评价相结合，形成整体性评价体系。

#### ①重视学习过程中的评价

在课程教学过程中，加强对学生学习过程中各个环节的观察和考核。通过过程阶段性考核，了解学生的学习行为和掌握知识、能力的程度，有针对性地辅导学生和调整教学方法；也使学生自己清楚地看到在学习过程中取得的进步和存在的问题。

#### ②注重对学生动手能力的考核

重视学生实习、实践活动的总结报告的评阅和指导，对在学习和应用方面有创新的学生给予特

别鼓励，综合评价学生的能力。

③在不同的教学方式中采用不同的评价策略

在设计教学活动时，要把教学过程和评价策略作为一个整体考虑。不同的教学方式采用不同的评价策略，降低评价的甄别功能，提高评价的促进功能。

④即时评价

对学生实验、实训教学中，学生完成实训后即时处理数据，教师给预当场评价，给学生成功的体验，激发学生的学生学习的兴趣。

2、重要环节

①突出实践能力考核，对于实训服务能力模块课程，实践能力考核环节占总考核环节的 80%以上；

②注重课程的过程性考核，一般终结性考核占 30%，过程性考核占 70%。终结性考核一般采用期末考试、大作业等形式，过程性考核通常针对学习情境（项目），不但对学生做出的项目成果进行评价，同时对在学习过程中所表现出来的学习态度、团队合作精神进行评价；

③在学习情境（项目）实施评价时，采用小组自评、小组互评、教师评价三种方式，鼓励和引导学生参与评价；

④对于职业资格标准融入较深的课程，采取课程考核与职业资格考核相结合的方式；

⑤顶岗实习环节，将学校评价与企业评价有效结合起来，既考查义务能力，也考察工作表现，鼓励学生在工作中的创新。

3、具体实施

按照改革原则，针对每门课程的实际教学特点，制定了详细、有针对性的又切实可行的课程考核方式与标准，并在专业课程教学标准中予以体现，具体见附件（国际邮轮乘务管理专业课程标准）。

毕业答辩 成绩评定	毕业答辩成绩由论文成绩、答辩成绩两部分组成。论文成绩由毕业论文指导教师根据论文的质量进行评定。答辩成绩由教研组成答辩小组（不少于两人）进行答辩后评定，答辩分数由自我介绍、问题回答质量等进行评价。两部分成绩原则上各占 50%。
--------------	--

### （十一）课程教学内容与要求

#### 1、公共必修课

（1）思想道德修养与法律基础 第一学期：1 学时：48

学习目标：引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观和社会主义的道德观、法制观；进一步培养学生独立思考和解决实际问题的能力；提高对社会主义国家的认同感、使命感和责任感。通过实践教学，促使学生把学习科学理论与专业知识结合起来，把书本知识与投身社会实践结合起来，使学生逐步成为能自我提高修养、能做出正确的道德判断和道德评价的独立主体。	
学习内容：通过对大学生的理想信念教育、爱国主义和民族精神的教育，使学生了解到自身的时代特点，促使他们尽快适应大学生活，自觉培养	教学组织与实施原则：1、在讲授过程中，采用以学生为主体、教师为主导，师生互动的教学方式，注重理论联系实际，综合应用多种教学方法，如分组讨论法、案例教学法、个别演讲法、现场表演法、综合性学习法、自主合作探究式教学法。用生动形象的案例揭示深刻的原理，用问题引导学生积极思考，通过

<p>良好的学风，认清当代大学生的历史使命，明确成才的目标。通过对学生的道德和法律规范的教育，使学生明确努力践行社会主义的道德，遵守法律规范的重要性和必要性。</p>	<p>个别提问来锻炼学生的表达能力。对于学生在课堂上的表现，教师应给予登记，作为期末考评依据。</p> <p>2. 组织学生观看 1-2 次与授课内容有关的资料片，加深学生对课堂内容的掌握。</p> <p>3. 上完一章内容后原则上布置一次课外作业（一般 2-3 题），教师要批改作业，并登记成绩。</p> <p>4. 社会实践有两种形式，一是组织学生进行多种多样的参观学习和调查研究活动，要求学生写出调查报告；二是聘请有关领导或专家学者来我校开专题讲座和座谈会，从而开阔学生视野，达到了解社会的目的，要求学生写出心得体会，教师登记成绩。</p>
<p>课程考核与评价：</p> <p>1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩，采用优、良、中、及格、不及格五级计分制；</p> <p>2. 过程性考核占期末成绩的70%，其中，课堂考勤10%，缺席(包括旷课, 请假)1/3以上者不得参加终结性考查；课后作业20%；课堂互动20%；社会实践作业20%</p> <p>3. 终结性考查占30%，教师可采用两种形式：（1）开卷考查：由教师根据本学期的授课内容，在课堂上出4-5道论述题，由学生在考卷上作答，考试时间为100分钟。</p> <p>（2）撰写命题论文：由教师出题，明确要求，学生在指定的时间里统一上交教师。</p>	

(2) 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 学期：3、4 学时：64

<p>学习目标：通过课堂教学，提高学生分析和认识当今中国的实际、时代特征的能力，进一步培养学生独立思考和解决问题的能力；提高学生对中国特色社会主义的认同感、使命感和责任感，帮助学生确立献身中国特色社会主义事业的坚定信念。使学生具备透过事物现象发现本质的能力，提高分析、判断、概括能力，具备较强的语言表达能力和辨别是非能力，培养学生独立思考和勇于创新的能力。</p>	
<p>学习内容：讲授中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，帮助学生系统掌握毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观的科学体系和主要内容，包括它们产生的时代背景、实践基础、科学内涵、精神实质和历史地位，以中国化的马克思主义为主题，以马克思主义中国化为主线，以建设中国特色社会主</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>1. 建构以学生为中心的教学模式，既发挥教师主导作用，又充分体现学生的认知主体作用，注意在学习过程中发挥学生的主动性、积极性。以课堂讲授为主要教学方法，在讲授过程中，注重理论联系实际，综合应用多种教学方法，如分组讨论法、案例教学法、个别演讲法、暗示教学法、问题讨论法等。用生动形象的案例揭示深刻的原理，用问题引导学生积极思考，通过个别提问来锻炼学生的表达能力。</p> <p>2. 组织学生观看与授课内容有关的资料片，加深学生对课文内容的理解和掌握。</p> <p>3. 组织学生自由组合，成立学习小组(一般 10-12 人)，教师根据课程内容，给小组分配课后学习任务，经过 1-2 周准备，由小组成员上讲台，把学习体会与同学分享。教师根据每个同学的表现</p>

<p>义为重点，帮助学生把中国化马克思主义作为一个整体来把握，了解它们之间既一脉相承又与时俱进的关系。</p>	<p>打分评级，并做最后点评。</p> <p>4. 布置 1-2 次课外作业，教师要批改作业，并登记成绩。</p> <p>5. 社会实践的做法是：（1）通过组织学生观看讴歌党的领导、讴歌改革开放伟大实践，以及反映时代发展趋势的优秀录像、电影，提高学生对历史、对国情与世情的了解，要求写出观看感，并交流体会；</p> <p>（2）组织学生进行多种多样的参观学习和调查研究活动，要求学生写出调查报告；</p>
<p>课程考核与评价：1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩，采用优、良、中、及格、不及格五级计分制；</p> <p>2. 过程性考核占期末成绩的 70%，其中，课堂考勤 10%，缺席(包括旷课,请假)1/3 以上者不得参加终结性考查；课后作业 20%；课堂互动 10%；小组活动成绩 10%；社会实践作业 20%</p> <p>3. 终结性考查占 30%，教师可采用两种形式：</p> <p>（1）开卷考查：由教师根据本学期的授课内容，在课堂上出 4-5 道论述题，由学生在考卷上作答，考试时间为 100 分钟。</p> <p>（2）撰写命题论文：由教师出题，明确要求，学生在指定的时间里统一上交教师。</p>	

(3) 航海体育 学期：1~4 学时：108

<p>学习目标：通过体育与健康锻炼基本知识的学习，养成自觉经常锻炼的习惯。提高基本素质能力（跑的能力、心肺机能等）的同时，使学生熟练掌握至少 2-3 项健身项目的基本方法和技能，并可持续性进行的运动项目或技能，并具有良好的与未来职业工作特征有关的特殊身体素质（速度、耐力、力量、灵敏、柔韧等素质能力），社会适应能力和职业礼仪、职业气质等社会服务规范。</p>	
<p>学习内容：公共体育包括：理论、跑的能力、健康走廊、综合素质技能能力、游泳、专项选项课等。航海体育包括：理论、跑的能力、游泳技能、专项素质技能（爬竿浪木、滚轮、爬梯）、篮球、武术、选项（健康长廊、足球）等。</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学期教学以周学时为单位，按项目内容学时比例分配教学时数</li> <li>2. 按规定的项目教学时数进行场地轮换教学</li> <li>3. 一年级教学以班级为单位开课，二年级执行“三自主”选项教学，采用语言传授（示范、讲解）、实践学习、问题讨论、问答法进行教学</li> <li>4. 学生感知练习或采用辅助练法过程</li> <li>5. 通过身体练习达到掌握基本技术原理</li> <li>6. 通过对某项技术动作的分解练习到完整技术练习，并通过实践练习—纠正错误—再练习过程，达到熟练掌握的某一技术动作的目的。</li> <li>7. 教学方法采用分组教学法、循环练习法，并通过竞赛法或游戏法练习进入情景教学，从而达到掌握某一技术动作的目的。</li> <li>8. 通过对项目的测试或技术评定，检查学生对项目技术的掌握程度。</li> </ol>



课程考核与评价：规定本学期相应的考核项目内容及项目动作技术评定内容；并按各考试项目所占的百分比进行评分。最后综合评定学生体育成绩。

优（90分以上）、良（80-89分）、中（70-79分）、及格（60-69分）、不及格（60分以下），并结合《大学生体质健康标准》规定的耐力项目最低成绩要求和课堂常规要求（主要是考勤规定办法）执行。综合评价学生的学期成绩。

公共体育1：理论10%；50米跑（按《大学生体质健康标准》评分评定）15%；中长跑（按《标准》评分评定）15%；健康走廊50%；综合身体素质10%

公共体育2：理论10%；12分钟跑（按《标准》评分评定）30%；健康走廊40%；职业体能教育20%

公共体育3：理论10%；游泳10%；专项选项课70%；综合素质10%；

公共体育4：理论10%；专项选项课70%；综合素质20%

(4) 计算机应用基础（一级） 学期：1 学时：64

学习目标：本课程是信息技术公共课程，要求学生掌握计算机应用及操作的基本能力，包括对信息技术、计算机硬件、软件、网络、多媒体、数据库基本知识的掌握及在Windows XP操作系统环境下管理计算机资源、正确理解与使用网络资源，在学习工作中运用办公软件与数据库管理系统的基本能力。培养学生正确使用互连网络资源，形成良好的使用计算机的习惯。

学习内容：课程教学内容，以上机操作为主，约占课程内容的70%，包括WINDOWS XP文件及文件夹操作、桌面使用、资源管理、控制面板的使用等，办公软件的操作基础，含WORD文字排版，EXCEL电子表格及公式、透视表等，PPT的制作，网络资源的使用包含拨号进入互联网，使用浏览器浏览网站，收发电子邮件等。理论部分，约占课程内容的30%，主要还包括，计算机软、硬件系统，多媒体技术，网络基础，数据库管理系统基础等。考试形式：采用机考方式。

教学组织与实施原则：

本课程以提高学生计算机基本操作能力为目标。主要的教学组织形式上以演示讲解、讲练结合、学生自主操作等形式。在信息技术知识领会、网络基础知识、数据库技术等知识部分，可以采作演示讲解的方式；在操作系统使用、多媒体技术、网络基础应用等知识方面，可以采用边讲边练，演练结合的方式进行；在办公类软件应用方面，可以采用任务驱动的方式，主要由学生自主操作为主，教师辅导为辅导的方法。

课程考核与评价：课程考核为全省高校学生计算机应用能力水平考试，统一考试的形式。考试要求依照《福建省高等学校计算机应用水平等级考试一级(计算机应用基础)考试大纲》2008年6月修订。考试形式：采用无纸化方式。学生在Windows XP环境下，通过启动考试软件，依答题需要，完成考试软件要求的各个步骤。题型为：选择题30%，操作题70%。操作考试内容有：Windows XP操作系统、多媒体应用、网络应用、Word XP、PowerPoint XP、Excel XP、Access XP。其中Excel XP与Access XP操作部分只考其中一种，由考生考试时自选。

(5) 高等数学（模块A） 学期：1 学时：60

<p>学习目标：通过本课程学习，培养学生数学素质，具有初步抽象、概括的能力，自学创新能力，使学生：A. 获得必要的高等数学基础知识和基本技能，理解基本的数学概念和应用，体会其中所蕴涵的数学思想和方法，以及它们在后续学习中的作用；B. 学会导数及微分的知识，让学生了解积分学的一些基本思想和方法，利用数学的基本知识和运算技能，掌握基本运算、基本计算工具使用、空间想象、数形结合思维和简单实际应用等能力；C. 能够运用数学方法分析与解决实际问题处理专业知识的需要，适当兼顾学生思维、文化等方面的培养。</p>	
<p>学习内容：本课程 教学内容包括：1、 极限与连续；2、 导数与微分；3、 积分；4、微积分 的基本应用。</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要适时通过适当的方式、方法，尽可能多地创设教学情景和营造氛围，加强师生间的互动交流（如提问、抢答等形式），并记录学生回答的情况。对所采用方式、方法应充分考虑到学生的实际情况，做到灵活有效，量力而行。</li> <li>2. 组织学生自行结合成立学习小组（一般3-5名）。课外互帮，课内要求坐在一起，在不影响他人听课的前提下，有问题允许交流讨论。如属教师提问，小组可委派一同学作为代表回答，凡小组答对的均给小组各成员记上该题的成绩得分。</li> <li>3. 教师可结合教学内容给学习小组提出一些应用数学的问题（如该部分内容在物流专业学习中有何应用等），学习小组可合作以报告或论文形式书面提交老师，老师应客观公正予以评价并登记成绩分数。</li> <li>4. 每一次课原则上应布置课外作业（一般2-5题），教师应予批改或评讲。</li> <li>5. 对一些繁、难、杂的内容，应组织安排在数学实验室教学，集中要求学生了解会用则可。</li> </ol>
<p>课程考核与评价：1、期末课程终结性考核50%： (1) 采取闭卷笔试的方式进行，考试时间为120分钟。 (2) 试题结构为：基础知识、基本理论和基本技能方面的试题约占70%，中等难度试题约占20%，一定难度和深度的试题约占10%。(3) 试题分客观性试题占30%，非客观性试题占70%。 2、过程性考核50%： (1) 课程学习的平时考核成绩32%。其中：课堂考勤5%，报告或论文5%，作业15%，课堂互动7%。 (2) 课程阶段性考核成绩18%。</p>	

(6) 形势与政策 学期：1~5 学时：80（每周一节）

<p>学习目标：帮助学生认清世情、国情、党情和民情，促进中国特色社会主义理论进课堂、进教材、进头脑，提高爱党、爱国、爱中国特色社会主义的自觉性。引导广大学生准确理解党的路线、方针和政策，增强实现社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。</p>	
<p>学习内容：了解国际形势的新特点和我国的对外政策，了解影响国际形势变化的多种因素，认清它对</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由于该课是一门理论性、知识性和实践性都很强的课程，同时又具有原则性、时效性等特点，要根据课程教学要求和大学生的特点，采取灵活多样的教学形式，包括课堂教学、报告会、专题</li> </ol>

<p>我国社会主义建设有利的方面和不利的方面。了解我国国情和国内发生的重大事件，掌握党的路线、方针、政策，国内外及省内外外的形势与发展趋势。</p>	<p>讲座等，做到系统讲授与形势报告，专题讲座相结合，请进来与走出去相结合，课堂教学与课外讨论、交流相结合，正面教育与学生自我教育相结合，大集中与小分散相结合。</p> <p>2. 以课堂讲授为主要教学方法，在讲授过程中，注重理论联系实际，综合应用多种教学方法，如分组讨论法、案例教学法、个别演讲法、问题教学法、暗示教学法、问题讨论法。</p> <p>3. 要求学生根据教师事先布置的课题，课前多方搜集资料，在课堂上进行个别演讲或展开辩论，既活跃课堂，又锻炼学生动手和动口能力。教师记录学生表现，作为期末考核依据。</p>
<p>课程考核与评价：1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩，采用优、良、中、及格、不及格五级计分制。</p> <p>2. 过程性考核占期末成绩的 50%，其中，课堂考勤 20%，课堂互动 30%。</p> <p>3. 终结性考查占 50%，由教师出题，要求学生撰写论文，学生在指定的时间里统一上交教师。</p>	

(7) 军事理论      学期：2      学时：36

<p>学习目标：军事课程以国防教育为主线，通过军事课教学，使大学生掌握基本军事理论，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实基础的目的。</p>	
<p>学习内容：本课程主要内容包含：一、中国国防主要介绍国防历史及启示、国防法规、国防建设目标和政策、我国武装力量。二、军事思想主要介绍形成与发展、体系与内容和毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛等主要代表著作及其国防与军队建设要内容和指导作用。三、世界军事形势：战略环境主要介绍国际战略格局现状和特点及发展趋势、我国周边安全环境。四、军事高技术主要介绍概念与分类、发展趋势和对现代作战的影响、高技术军事上的应用。五、信息化战争主要介绍演变历程和发展趋势、信息化战争的特点、信息化战争对国防建设的要求。</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>1. 由于该课是一门理论性、知识性和实践性都很强的课程，同时又具有原则性、时效性等特点，要根据课程教学要求和大学生的特点，采取灵活多样的教学形式，包括课堂教学、报告会、专题讲座等，做到系统讲授与形势报告，专题讲座相结合，请进来与走出去相结合，课堂教学与课外讨论、交流相结合，正面教育与学生自我教育相结合，大集中与小分散相结合。</p> <p>2. 以课堂讲授为主要教学方法，在讲授过程中，注重理论联系实际，综合应用多种教学方法，如分组讨论法、案例教学法、个别演讲法、问题教学法、暗示教学法、问题讨论法。</p> <p>3. 要求学生根据教师事先布置的课题，课前多方搜集资料，在课堂上进行个别演讲或展开辩论，既活跃课堂，又锻炼学生动手和动口能力。教师记录学生表现，作为期末考核依据。</p>

课程考核与评价：1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩，采用优、良、中、及格、不及格五级计分制。

2. 过程性考核占期末成绩的50%，其中，课堂考勤20%，课堂互动30%。

3. 终结性考查占50%，由教师出题，要求学生撰写论文，学生在指定的时间里统一上交教师。

(8) 大学生职业生涯与发展规划 学期：1 学时：22

学习目标：本课程既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注大学生的全面发展和终身发展。通过激发大学生职业生涯发展的自主意识，引导大学生树立正确的职业观和价值观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，在大学生活中自觉地提高生涯管理能力，努力拓展必备的职业素质和提升相关的职业能力。

学习内容：要求大学生明确职业生涯规划的意义、作用，基本了解职业发展的阶段特点；能够较为全面、清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境等相关方面知识。通过教学及实践掌握自我探索技能、环境评估与管理技能、生涯发展决策技能、自我管理技能，重点了解责任心、积极性、创新意识等必备的职业素质，基本掌握人际沟通技能、解决问题技能、团队协作能力等通用的职业能力。

教学组织与实施原则：

1. 以课堂讲授为主要教学方法，在讲授过程中，注重理论联系实际，综合应用多种教学方法，如分组讨论法、案例教学法、个别演讲法、问题教学法、暗示教学法、问题讨论法。
2. 要求学生根据教师事先布置的课题，课前多方搜集资料，在课堂上进行个别演讲或展开辩论，既活跃课堂，又锻炼学生动手和动口能力。教师记录学生表现，作为期末考核依据。

课程考核与评价：1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩，采用优、良、中、及格、不及格五级计分制。

2. 过程性考核占期末成绩的50%，其中，课堂考勤20%，课堂互动30%。

3. 终结性考查占50%，由教师出题，要求学生撰写论文，学生在指定的时间里统一上交教师。

(9) 就业与创业指导 学期：4 学时：18

学习目标：培养大学生树立正确的择业、就业、创业和职业道德观念，明确自己职业发展和求职方向，激发大学生自我培养、自我管理、自我教育意识和创业意识，切实提高学生就业创业竞争力和职业发展能力。

学习内容：了解国家有关就业创业方针政策，掌握常见的求职技巧、就业技巧和创业基础知识；培养大学生职业心理调适能力；掌握并较好运用自我培养和管理技能、有效求职技能、职业适应技能、职场技能；重点提升大学生职业素养、创业基本思路等。

教学组织与实施原则：1. 以课堂讲授为主要教学方法，在讲授过程中，注重理论联系实际，综合应用多种教学方法，如分组讨论法、案例教学法、个别演讲法、问题教学法、暗示教学法、问题讨论法。

2. 要求学生根据教师事先布置的课题，课前多方搜集资料，在课堂上进行个别演讲或展开辩论，既活跃课堂，又锻炼学生动手和动口能力。教师记录学生表现，作为期末考核依据。

课程考核与评价：1. 以过程性考核和终结性考查综合评定成绩，采用优、良、中、及格、不及格五级计分制。

2. 过程性考核占期末成绩的50%，其中，课堂考勤20%，课堂互动30%。

3. 终结性考查占50%，由教师出题，要求学生撰写论文，学生在指定的时间里统一上交教师。

(10) 职业语文 A 第一学期：1 学时：44

学习目标：本课程旨在提高学生的职业汉语能力。通过学习本课程，具备准确获取和解读语言信息的能力；准确驾驭语言素材的思维能力；准确表达思想感情的语言文字运用能力和熟练处理职场文书的写作能力。

学习内容：《职业语文》围绕语言应用在职业环境中的四类工作活动——认识事物、与人共处、处理信息与展开思维进行课程内容的组织与设计，以模块化的形式对教学内容进行了整合。根据学生职业汉语能力中十二项关键性单项技能之间的内在联系，分职业语文概述、职场礼仪、职场沟通、职场口语表达，职场书面表达、职场文本解读、职场文书写作、专业特定文书写作（活动模块）等八大模块安排教学内容。

教学组织与实施原则：

(一)理论部分：

1. 根据本课程课时少的特点，教师在课堂上应着力于指导学生领会写作的要领，以具体的案例形式作为各种文体的主要讲授形式，给学生一种具体的文体概念，有助于学生的理解和吸收。本着理论知识够用和精讲多练的原则，以简明扼要、通俗易懂的形式表现能力点和技能点。

2. 要求学生做好课前预习工作，找出难点、重点，课堂上着重解决学生较难掌握的重点。

(二)实训部分：

教师出示典型案例、典型错误案例让学生分析和修改；学生通过网络等途径寻找案例，分析点评；教师提供材料让学生作课堂及课外情景模拟写作；学生走出课堂，通过实际调查、查阅资料完成写作任务。

理论与实训教学要有机融合。教学过程可以学生个别完成与分小组完成相结合，课堂实践与课外实践相结合等方式进行。

课程考核与评价：由学习态度(包含出勤、上课纪律等情况)、平时成绩和期末卷面成绩三部分构成。其中学习态度占20%，平时成绩占30%，期末考试成绩占总成绩的50%，其中平时成绩包括：作业、课堂讨论成绩及表现、社会实践写作成果等。

(11) 人工智能与大数据导论 第2学期(18学时)

学习目标：将对人工智能技术有全面的理解，并能掌握AI整体知识架构。

学习内容：本书从人工智能的定义入手，前两章阐述了人工智能火热的成因、发展历程、产业链、技术和应用场景，从第3章开始详细阐述人工智能的几个核心技术(大数据、机器学习、深度学习)和最流行的开源平台(TensorFlow)。通过本书，读者既能了解人工智能的方方面面(广度)，又能深度学习人工智能的重点技术和平台工具，最终能够

教学组织与实施原则：

1. 根据本课程课时少的特点，教师在课堂上应着力于指导学生领会写作的要领，以具体的案例形式作为各种文体的主要讲授形式，给学生一种具体的文体概念，有助于学

<p>将人工智能技术应用到实际工作场景中，共同创建一个智能的时代。</p>	<p>生的理解和吸收。本着理论知识够用和精讲多练的原则，以简明扼要、通俗易懂的形式表现能力点和技能点。 2. 要求学生做好课前预习工作，找出难点、重点，课堂上着重解决学生较难掌握的重点。</p>
<p>课程考核与评价：期末考试采取成果导向的评价方式进行。课程评价以“过程持续评价”与“终期评价”相结合，并侧重于学习过程的持续评价。</p>	

(12) 船政文化素养 第一学期：1 学时：18

<p><b>学习目标：</b> 本课程旨在通过对船政文化及其历史与现实价值意义探讨的教学实践，帮助大学生掌握船政文化和校史文化精髓，培养大学生高尚的爱国情操和“求是、自强、求实、创新”的船政精神，牢固树立社会主义核心价值观，提高民族自信心和社会责任感，锻造良好的船政文化素养和思想道德修养。</p>	
<p><b>学习内容：</b> 本课程的主要学习内容分为四大模块：模块一：船政学堂——中国高等职业教育的发端；模块二：船政学堂的主要成果之领域篇；模块三：船政学堂的主要成果之人物篇；模块四：船政文化的独特内涵和传承。</p>	<p><b>教学组织与实施原则：</b> 在课程总体设计方案上将强调“以德为先，德辅教学，实现以文化人”的总体思路课程注重针对性、现实性、实效性，主要包括课堂内容和社会实践两部分。课堂教学以教师讲授为主，以中国近现代史为背景和切入点，结合当代大学生尤其是高职生的特点，开展对船政文化、历史事件、人物事迹、校史发展等感性解读帮助学生了解历史，懂得担当。实践教学则将自主学习与现场教学结合，通过慕课教学平台自主学习以及现场教学如观看校史馆、船政历史遗址、博物馆、历史资料、名人故居、等实地考察、调研、采访名人等活动方式，进一步促进大学生对人生与社会价值的思考，提高大学生文化素养和思想道德修养，实现以文化人教育大目标。 课程学习始终贯穿着课堂教学与课外实践相结合，学生主动参与教师讲授引导相结合，实地考察调研与历史影像文献资料学习相结合，理论总结和感性认识相结合等注重培养学习自主性的教学模式，帮助学习方法。</p>
<p><b>课程考核与评价：</b> 评价应客观地记录学生学习状况和文化素养成长发展过程，关注学生的发展差异及发展中的不同需求课程考核与评价和特点，以进行有针对性的指导。具体表现如下： 1. 本课程为考查课，课程考核以过程性考查综合评定学生成绩。其中课堂考勤 20%，缺席(包括旷课, 请假)2 次以上者不得参加终结性考查；课堂表现 30%；社会实践活动情况 50%。 2. 采用优秀、良好、中等、及格和不及格五级计分制。</p>	

(13) 创新创业教育基础理论课 学期：2 学时：32

<p><b>学习目标：</b> 课程的主要目标是使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识，认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目；使学生具备必要的创业能力，掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力；使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。</p>	
<p><b>学习内容：</b> 本课程主要教学内容包括：主要发达国家创业现状与发展趋势、当代中国大学生的创业状况、创新与创业管理、创业者与创业团队、市场和商机、创业方案策划、市场和创业机会、初创期创业企业管理、创业企业激励、创新与企业成长、创业风险与危机管理，等。</p>	<p><b>教学组织与实施原则：</b> 1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等； 2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等。</p>
<p><b>课程考核与评价：</b> 建立过程化考评与期末考评相结合的考核体系，根据本课程的性质，比例定为：过程考评占 60%，期末考评占 40%。过程考评综合了学生平时的表现，如考勤，学习态度、理论掌握程度、实例分析能力和语言表达能力等，以此来调动学生平时学习的积极性。期末考评可以通过项目作业的形式，综合考查学生的认知和实践运用情况。</p>	

## 2、专业必修课

### (1) 邮轮概论与管理                      学期：1      学时：48

<p><b>学习目标：</b>掌握现代邮轮的发展历程、现状与未来趋向；掌握邮轮旅游产品的内涵、特征与表现形式；掌握现代邮轮的主要衡量指标和等级评定标准；掌握邮轮公司的组织结构和岗位设置；掌握邮轮旅游过程中常见的安全问题及防范措施。</p>	
<p><b>学习内容：</b>世界邮轮产业发展的历程和趋势，邮轮港口规划，各大国际邮轮公司的概况和经营方式，北美、欧洲、亚洲等地区邮轮产业的生成背景、市场条件以及我国邮轮产业的现状、发展思路 and 应采取的措施等</p>	<p><b>教学组织与实施原则：</b></p> <p>(一)理论部分： 1. 根据本课程课时少的特点，教师在课堂上应着力于指导学生领会写作的要领，以具体的案例形式作为各种文体的主要讲授形式，给学生一种具体的文体概念，有助于学生的理解和吸收。本着理论知识够用和精讲多练的原则，以简明扼要、通俗易懂的形式表现能力点和技能点。 2. 要求学生做好课前预习工作，找出难点、重点，课堂上着重解决学生较难掌握的重点。</p> <p>(二)实训部分： 教师出示典型案例、典型错误案例让学生分析和修改；学生通过网络等途径寻找案例，分析点评；教师提供材料让学生作课堂及课外情景模拟写作；学生走出课堂，通过实际调查、</p>

	<p>查阅资料完成写作任务。</p> <p>理论与实训教学要有机融合. 教学过程可以学生个别完成与分小组完成相结合, 课堂实践与课外实践相结合等方式进行.</p>
<p>课程考核与评价: 由学习态度(包含出勤、上课纪律等情况)、平时成绩和期末卷面成绩三部分构成。其中学习态度占 20%, 平时成绩占 30%, 期末考试成绩占总成绩的 50%, 其中平时成绩包括: 作业、课堂讨论成绩及表现、社会实践写作成果等。</p>	

(2) 邮轮前厅客舱服务与管理 学期:2 学时:32

<p>学习目标: 了解前厅部和客房部各岗位所需的专业基础知识; 熟悉目前行业对岗位人员素质具体要求; 掌握前厅部对客服务的程序与标准; 掌握客房部对客服务的程序与标准; 掌握房价制定的策略与技巧; 具有初步的前厅管理与客房产品生产管理、质量管理及服务管理能力; 具备初步处理各岗位服务中出现的问题的能力。</p>	
<p>学习内容: 本课程主要介绍了前厅部客房部概述; 前厅部的服务程序与标准, 包括: 客房预订服务、入住登记服务、离店结账服务、礼宾服务、问询服务、总机服务、商务中心服务等; 客房部的组织机构和岗位职责; 客房部的服务程序与标准, 包括: 客房清洁卫生、公共区域的清洁卫生等; 客房定价基本原理、方法和客房价格基本类型分布; 客房物品配备种类及规格; 客房部质量管理。</p>	<p>教学组织与实施原则: 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式, 如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等;</p>
<p>课程考核与评价: 建立过程化考评与期末考评相结合的考核体系, 根据本课程的性质, 比例定为: 过程考评占 50%, 期末考评占 50%。</p>	

(3) 英语视听说 1 学期:2 学时:48

<p>学习目标: 掌握正确的语音、语调; 能听懂英语国家人士在一般社交场合的交流和相当于中等难度的听力材料; 能理解大意, 抓住主要情节, 能根据所听到的听力材料进行分析、领会说话人的感情和真实意图; 能用英语做简要的笔记, 为培养学生的英语交际能力奠定良好的基础; 培养基本的社交礼仪和沟通交流能力; 熟悉日常生活中各个场景下的常用表达法和句型; 树立跨文化交际理念。</p>	
<p>学习内容: 词汇、语音、语调、数词(包括年份、月、日期、年龄、电话号码、地址、货币单位、缩写词等); 日常会话(短对话和长对话)、采访、新闻、演说、讨论、独白、故事等短文; 听力训练、语音</p>	<p>教学组织与实施原则: 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式, 如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等;</p>



和语境的训练明确口语的重要性、口语技巧和日常场景;	
课程考核与评价: 建立过程化考评与期末考评相结合的考核体系, 根据本课程的性质, 比例定为: 过程考评占 50%, 期末考评占 50%。	

(4) 商务礼仪 学期:2 学时:36

学习目标: 通过本课程学习, 学生能够掌握商务谈判的方法和技巧, 掌握商务谈判的语言和沟通技巧; 学会得体的个人礼仪、社交礼仪和商务礼仪。	
学习内容: 本课程主要讲述商务谈判实用的方法和技巧。包括商务谈判的概述, 商务谈判的过程、工具, 商务谈判的策略, 商务谈判的沟通、语言、价格技巧, 商务谈判障碍的排除, 商务谈判的心理, 商务谈判的组织, 个人礼仪、社交礼仪和商务礼仪等。	<p>教学组织与实施原则:</p> <p>1) 教师要作为学习活动的指导者, 以学生为中心, 优化学习方式, 设计教学做一体化的学习环境, 坚持“做中学, 学中做”的教学模式。</p> <p>2) 在每个学习单元的学习过程中, 都要留出一定的时间, 与学生进行讨论, 鼓励学生提出自己感兴趣的问题, 并选择其中最具有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题, 然后引导寻求答案和研究讨论, 从而提高他们的学习兴趣。</p> <p>3) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式, 如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等;</p>
<p>课程考核与评价: 本课程评价由四部分构成, 具体如下:</p> <p>1) 学生的出勤率: 每次上课之前, 任课老师进行对学生点名, 如果有学生无故旷课达 3 次以上, 则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退, 平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。</p> <p>2) 平时作业成绩: 每个学习单元学习后, 任课老师要布置一定的课程作业, 任课老师可视课程作业完成的情况, 给予优、良、中、差的学习评价。</p> <p>3) 学习笔记: 任课老师应该要求每位学生在每次课后, 都要对本次课的学习内容进行归纳总结, 期末可以检查每位学生的学习笔记, 并根据笔记的完成情况, 给予相应的评定。</p> <p>4) 期末考试: 课程结束后, 任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。</p> <p>以上 1)、2)、3) 的成绩构成平时成绩, 它占总成绩的 40%, 期末考试成绩占总成绩的 60%。</p>	

(5) 邮轮餐饮服务与管理 学期:3 学时:48

学习目标: 通过课程的学习, 了解餐饮组织机构与职能; 掌握餐饮服务基本技能; 菜单制作与管理; 原料的采购与库存管理; 餐饮产品生产管理; 餐饮销售管理与控制; 餐饮服务质量管理。
---

<p>学习内容：理解餐饮业，熟悉餐饮业的类型和餐饮企业的组织机构；掌握餐饮产品的概念、特点以及餐饮产品的发展趋势；了解餐饮服务人员的基本素质，掌握餐饮服务的各项基本技能，如托盘、餐巾折花、摆台、斟酒等；熟悉中西式宴会摆台，冷餐会、自助餐、鸡尾酒酒会摆台的布局方法、席位安排方法、桌面摆放程序和技巧；了解中西餐的各种服务方式，掌握各种服务方式的适用场合与各自具体的服务方法；了解菜单的作用、种类和基本内容；明确菜单的设计原则与要求；掌握原料的采购、验收、储藏、发放及盘点、库存等基础知识和要点，明确采购的重要性；了解厨房设计的要求和布局的方法，明确厨房生产计划的内容；掌握生产质量各阶段的内容；掌握厨房生产的标准化控制方法；掌握科学制定餐饮产品销售计划，合理确定餐饮产品的价格，掌握餐饮销售决策，懂得如何进行餐饮销售控制；了解餐饮服务质量的构成内容，掌握餐饮服务质量控制方法</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>1) 教师要作为学习活动的指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学做一体化的学习环境，坚持“做中学，学中做”的教学模式。</p> <p>2) 在每个学习单元的学习过程中，都要留出一定的时间，与学生进行讨论，鼓励学生提出自己感兴趣的问题，并选择其中最具有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题，然后引导寻求答案和研究讨论，从而提高他们的学习兴趣。</p> <p>3) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；</p>
<p>课程考核与评价：本课程评价由四部分构成，具体如下：</p> <p>1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。</p> <p>2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。</p> <p>3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。</p> <p>4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。</p> <p>以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，期末考试成绩占总成绩的</p>	

60%。

(6) 邮轮基础口语 学期:3 学时:32

学习目标：通过本门课程的学习本课程要求学生语音正确、语调得体，能用基本正确的语言表达感情，要求学生能就一般日常生活话题，如问候、邀请、问路、看病、天气、道歉、运动、爱好等进行简单会话；了解一定的中外文化差异，为进一步的英语学习和交流奠定基础。

学习内容：本课程内容由浅入深，共十单元，每个单元涉及一个主题。包括四个模块。第一个模块为热身模块。这一模块从情景对话入手，提供了与主题相关的功能训练和语言能力联系，帮助学生说出正确又得体的英语。第二模块为体验模块，为单元的核心模块。包括两项任务。该模块主要训练学生的模仿、表演、观察、描述与表达能力。第三模块为拓展模块。该模块为单元核心模块的辅助模块。包括卡片设计和娱乐环节这两个任务，培养学生的语言学习兴趣和语言鉴赏能力。第四个模块为实战模块，主要针对学生真实的语言应用能力。

教学组织与实施原则：

- 1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；
- 2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等；

课程考核与评价：1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，期末考试成绩占总成绩的60%。

(7) 英语视听说 2、3 学期:3、4 学时:96

学习目标：掌握正确的语音、语调；能听懂英语国家人士在一般社交场合的交流和相当于中等难度的听力材料；能理解大意，抓住主要情节，能根据所听到的听力材料进行分析、领会说话人的感情和真实意图；能用英语做简要的笔记，为培养学生的英语交际能力奠定良好的基础；培养基本的社交礼仪和沟通交流能力；熟悉日常生活中各个场景下的常用表达法和句型；树立跨文化交际理念。

<p>学习内容：词汇、语音、语调、数词（包括年份、月、日期、年龄、电话号码、地址、货币单位、缩写词等）；日常会话（短对话和长对话）、采访、新闻、演说、讨论、独白、故事等短文；听力训练、语音和语境的训练明确口语的重要性、口语技巧和日常场景；</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>1. 本课程要求突出实践性教学特点，“精讲多练”。可采取“理解→记忆→模仿→活用”的实践步骤。要在讲授词汇、句型的基础上，应辅以专业知识背景介绍，以便帮助学生加深对课文的理解。串讲课文的方式一般应采用意译法，并应尽量使用学生已学过的词汇和表达方式。</p> <p>2. 以学生为主体的教学模式。借助活动、问题、实例、情景等展开教学过程，让学生在学中做、做中学，引导学生主动参与、主动探索、主动思考、主动实践，以实现学生多方面能力的发展，给学生实际运用输入的语言和专业内容的机会，增加“互动交流”，从而真正实现“以学生为中心”“的“交互式”教学模式，如在教学中可以采取主题英文演讲的方式，根据所学的内容设定相关的主题，以小组的形式开展演讲，以提高学生的专业口语表达能力。</p>
<p>课程考核与评价：过程性考核成绩占总成绩 50%，（包括作业 30%、课堂回答问题 30%、学习情景 40%）期末终结性考核成绩占总成绩 50%。</p>	

(8) 邮轮实用英语

学期:4

学时:64

<p>学习目标：通过本课程的学习，掌握邮轮酒店部各个对客服务岗位常用会话的词汇和语句表达；了解涉外服务工作过程中的中西方文化差异；掌握邮轮服务工作过程涉及的专业词汇与表达方式。</p>	
<p>学习内容：本课程主要讲述邮轮业的发展简史与各个主要的邮轮公司；国际法与环境影响；</p> <p>邮轮地理；酒店服务；船上管理与经营结构。</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；</p> <p>加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等；</p>
<p>课程考核与评价：A. 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点进行点名，如果有学生无故旷课达 3 次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。占总成绩的 10%</p> <p>B. 单元考查：学习单元结束后，分三次考试。分别是第一单元、第二单元、第三、四单元。每次占 30%以上 A、B 的成绩构成总成绩成绩。</p>	

(9) 酒水知识与服务

学期:2 学时: 48

学习目标: 通过学习使学生了解并掌握酒水的基本知识、酒水文化和酒水调制, 掌握常见的酿造酒、蒸馏酒、配制酒的概念、起源、发展。熟悉各类洋酒的常见品牌、特性及服务要求。

学习内容: 酒水知识: 包括酒水概念、酒的类别、软饮料等; 酒吧服务: 包括酒吧准备和酒吧服务; 调酒技术: 果盘制作、杯饰制作、鸡尾酒制作; 从业素质: 岗位素质、礼仪、要求和岗位英语。

教学组织与实施原则:

教师要作为学习活动指导者, 以学生为中心, 优化学习方式, 设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动, 使学生在学中做, 在做中学, 强化知识和技能。

课程考核与评价: 1. 学生的出勤率 (10%): 每次上课之前, 任课老师进行对学生点名, 如果有学生无故旷课达 3 次以上, 则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退, 平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

2. 平时练习 (40%): 每个学习单元学习后, 任课老师要布置一定的练习, 任课老师可视完成情况, 给予优、良、中、差的学习评价。

3. 学习态度 (10%): 时表现优异, 在课堂上多次主动发言、积极参与讨论, 在过程考评分值中, 附加课堂发言分。

4. 期末考试 (40%): 课程结束后, 任课老师应根据学院的统一要求进行考试。考试的形式为笔试。

(10) 邮轮服务口语

学期:4

学时:32

学习目标: 教学内容主要从学生未来就业岗位群的实际出发, 选择与设计听力课程教学内容, 贯彻培养学生“语言+技能”的职业岗位能力目标。使学生能较好地掌握英语听力技能, 在涉外交际的日常活动和业务活动中能进行简单的口头交流, 为今后继续提高英语交际能力打下基础, 与专业实践教学相结合, 加强专业实践中的英语听力实践练习。

学习内容: 通过本课程的学习, 在知识方面, 提高学生涉外英语口语交际的能力, 促进学生听、说、读、写、译等各项技能的发展, 为培养学生的英语交际能力奠定良好的基础。在能力方面, 通过组织学生听大量精选的各种题材和题裁的材料, 培养他们听英语时的快速反应能力和理解能力。在素质方面, 通过本课程的学习, 树立诚

教学组织与实施原则: 要充分考虑教学对象和教学课程的特点, 按需施教, 学了就做, 做了就会, 会了能用, 有实感, 见实效, 不断地增强学生学习信心和兴趣。教学上可以这样安排: (1) 开始要少讲, 使学生容易接受。(2) 安排简单练习, 增加问题印象。(3) 重点地讲, 根据突破难点、加强重点的需要, 认真创设问题情景, 精心设计好引言、课堂提问和板书提纲, 锤炼教学语言。(4) 讨论或练习, 进行验证性巩固。(5) 加强辅导, 解决学生遇到的各种问题。(6) 综合训练, 教师多点拨, 学生多尝试。(7) 进行归纳总结, 上升到理论或规律认识。教师要有对学生

<p>实守信、稳重踏实、勤恳厚道的职业道德观念和团队协作精神;养成爱岗敬业、一丝不苟、兢兢业业、不断进取的工作作风;培养创新意识、竞争与合作意识。</p>	<p>进行学习方法的强烈意识,讲授、辅导、讨论、训练和归纳总结紧密结合,激发学生主动学习意识,培养学生自学能力。</p>
<p>课程考核与评价:学生的成绩评定以突出阶段评价、目标评价、理论与实践一体化为指导,以评奖激励为手段,主要由课堂回答问题情况、实践训练报告完成情况和期末考试成绩三方面构成。除理论认知外,其他部分的考核要遵循态度与业绩兼顾、规范与创新兼顾、校内与校外兼顾的原则,充分吸收企业的评价意见,做到客观公正。</p>	

(11) 邮轮市场营销 学期:5 学时:32

<p>学习目标:系统地介绍了现代旅游市场营销学的基础理论知识,并在此基础上,探讨了旅游酒店、旅行社和旅游景区营销策略的实际应用问题。</p>	
<p>学习内容:包括旅游市场营销导论、旅游市场营销环境体质、旅游市场购买行为分析、旅游目标市场营销战略、旅游市场营销战略、旅游产品策略、旅游产品价格策略、旅游产品分销渠道策略、旅游产品促销策略及旅游市场营销的应用。</p>	<p>教学组织与实施原则: 遵循任务驱动、项目导向的职教观、能力本体的质量观、行动导向的教学观等现代职业教育理念;确立学生的主体性地位,树立终身学习的教育观,培养学生可持续发展能力;同时把职业资格证书和行业标准融入教学实施的全过程。</p>
<p>课程考核与评价:在学习结果的考核上,采用过程性考核方式。评价贯穿学生的整个学习过程,也是对学生素养、知识和能力培养结果的验证,促进学生的学习和发展。本课程成绩由过程评价成绩(50%)和期末考核成绩(50%)组成。</p>	

(12) 现代英文写作 学期:4 学时:32

<p>学习目标:强调其实战性和学生的使用性,在听说训练方面注重学生日常交流能力的培养,精读和泛读的内容围绕一个主题训练学生的综合技能,在写作部分则注重语法、写作、翻译、日常应用文的练习等,使听、说、读、写及英语综合运用能力得以同步提高。</p>	
<p>学习内容:包括7个模块,每个模块为一个特定的英语应用能力训练内容,涉及若干个典型的英语交际情境。在每个情境中,给学生提出相应的学习任务,并为学生完成任务提供了所需的帮助,如交际文化常识、会话样例,词语释义及常用的表达语句等。</p>	<p>教学组织与实施原则: 遵循任务驱动、项目导向的职教观、能力本体的质量观、行动导向的教学观等现代职业教育理念;确立学生的主体性地位,树立终身学习的教育观,培养学生可持续发展能力;同时把职业资格证书和行业标准融入教学实施的全过程。</p>

课程考核与评价：在学习结果的考核上，采用过程性考核方式。评价贯穿学生的整个学习过程，也是对学生素养、知识和能力培养结果的验证，促进学生的学习和发展。本课程成绩由过程评价成绩（50%）和期末考核成绩（50%）组成。

(13) 专业质量课程（商务交际模块） 学期：5 学时：32

学习目标：通过本课的学习，让学生了解不同的文化和习俗，避免文化冲突，克服文化障碍，能运用所学的知识解决在跨文化交际中的问题和矛盾，提高跨文化交际能力。

学习内容：本课程教学内容包括跨语言交际、文化交际、社会交往、人际关系、不同文化下的价值观、跨文化交际的障碍、文化休克与跨文化训练。

教学组织与实施原则：

- 1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；
- 2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生学习兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等；

课程考核与评价：1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。

2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，其末考试成绩占总成绩的60%。

(14) 邮轮基础英语 1、2、3 学期：1、2、3 学时：156

学习目标：通过本课程教学，使学生掌握一定的语言知识和技能，培养综合语言运用能力，学会借助字典翻译与专业相关的一般性英文资料，能在日常生活、职场中以及在涉外业务活动中进行一般性英语口语和书面交流，从而最终提升学生的就业竞争力并为其终身学习奠定良好的语言基础。学生在完成《高职英语》基础部分课程教学的同时能通过高校英语应用能力B级(及以上)考试并获得等级证书。

<p>学习内容：本课程每学期完成6-8单元教学内容，共分三学期完成。每单元的听、说、读、写、译各项技能都围绕一个交际主题展开；口语：学生通过2个紧扣主题的对话以及5个短小的交际话题，做模仿练习，学会表达和交流；听力：通过听力训练，扩展环节的教学，为阅读做铺垫；阅读：以精读课程教学为主，逐步夯实语言文法基础、提高语感和交际能力；写作：分为一般写作和应用文写作两部分，培养学生阅读和模拟套写常用应用文的能力。</p>	<p>教学组织与实施原则： 英语语言教学主要倡导“以学习为中心，以学生为主体、以教师为主导”的教学模式，使用形式多样的教学方式组织教学。 对话部分：以口头会话训练为主，采取多种形式引导学生分角色进行朗读和对话，就“语言主题”进行角色扮演，(如：role play, pair work等) 精读部分：熟读词汇和课文；在已预习的基础上，引导学生了解背景资料、介绍课文主要内容；讲解课文语言点，通过口头语言实践使学生学会并懂得运用语言，之后通过课后练习巩固所学的语言知识。 写作部分：介绍不同主题的应用文写作格式，然后进行写作练习，在练习中掌握应用文的写作格式和写作技巧。</p>
<p>课程考核与评价：学生学完本课程要求达到“全国高等学校英语应用能力考试的B级或B级以上水平”并获得B或A级证书，成绩优秀者可参加A级口语考试以获得口语“优秀证书”；获得A级和四级证书者可申请英语课程免修。</p> <p>具体做法：学生在學完《新编实用英语》第二册可以参加“全国高等学校英语应用能力考试的B级考试”；学完第三册，则可以参加A级考试、大学公共英语四级考试以及全国行业英语等级考试。</p> <p>学期期末考核方式</p> <p>考核与评价分为两种：1. 过程性评价；2. 终结性评价。</p> <p>期末总评成绩=过程性考核成绩（占50%）+期末总结性考核成绩（占50%）。</p> <p>1、过程性考核</p> <p>口语+听力（15%），出勤+学习态度（5%），作业完成（至少12次 10%），小测（6次 10%），课堂互动+讨论（10%）。</p> <p>2、终结性考核：采取闭卷笔试方式进行，考试实践为120分钟，卷面分数100分，占学期总成绩的50%：学生在學完《新编实用英语》第二册可以参加“全国高等学校英语应用能力考试的B级考试”；学完第三册，则可以参加A级考试以及全国行业英语等级考试。</p>	

### 3、专业选修课

(1) 形体训练1                      学期:2      学时:32

<p>学习目标：通过教学使学生了解和掌握舞蹈形体的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质，掌握良好形体、礼仪、个人形象塑造的基础知识和基本技能，使学生在进行邮轮服务时，基本姿态标准，并养成良好的锻炼习惯，全面提高学生的综合素质。</p>
--



<p>学习内容：形体训练理论知识；形体训练及其目的、任务和要求；青少年形体训练的心理特征；青少年形体训练的生理特征；青少年体型标准和测量方法；青少年形体训练应注意的问题；体态训练；身体基本姿势；优雅举止；纠正不良姿态方法；体型训练；基本功练习；芭蕾训练；新舞舞蹈训练；服务姿态训练；表情；步态；交谈与伏案工作坐姿；前厅服务姿态；餐厅酒吧服务姿态；客房服务姿态。</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、本门课程实践性很强，教师在了解和研究学生的基本情况后通过正确的形体训练，纠正不良姿态，努力使每位学生举止优雅。</li> <li>2、从学生接受能力出发，通过不同服务礼仪的训练，真正使每位扬长避短，增强学生信息，达到预期的教学目的和效果。</li> </ol>
<p>课程考核与评价：A. 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师应进行对学生点名，如果有学生无故旷课达 6 节，计为平时成绩不及格；如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也进行适当的相应扣减；如果有学生无故旷课达 10 节（该门课程学期总学时的 1/3）以上，则不能参加课程的学期期终总结性考核。</p> <p>B. 平时作业成绩：任课老师应布置一定的课程形体姿态训练，对学生的完成情况进行检查和监督，并进行纠正评讲。</p> <p>C. 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行整理、归纳和总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的综合评定。</p> <p>D. 期末考试：课程结束后，任课老师应采用合适的方式进行考核。</p> <p>以上 A、B、C 的成绩构成平时成绩，它占总成绩的 50%，期末考查成绩占总成绩的 50%。</p>	

(2) 邮轮服务心理                      学期:2      学时:32

<p>学习目标：使学生获得关于从事海上专业工作时应具有的特殊心理素质方面的理论知识，并能在海上工作时解决自身遇到的心理问题，确保航行安全，降低海事风险，保持健康的航海心理状态。</p>	
<p>学习内容：本课程教学内容围绕航海心理的主题进行了全方位的讲述，首先概括性地介绍了心理学学科体系的框架和心理学的基</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>突破“教师主导”型教学观，树立“学生中心”、自主式、探究性学习理念。从“以教师为主导”转变到“以学生为中心”，以最大限度激发学习主体的积极性与创造</p>

<p>基础知识;其次讲述了与航海活动和海员行为有关的各层次心理问题:海员的工作环境与航海适应、海员的人际关系心理问题、航海事故中的心理因素、海员的选拔与测量、海员的培养与心理训练、海员的心理健康的维护与调节、海员的管理心理问题等</p>	<p>性。最有效的激励因素是使学生对学习本身感兴趣:除以学习内容吸引外,使学生参与教学过程的设计与管理,实现自主学习与自我控制,满足学生的表现欲、成就感,使学习从令学生们痛苦的“负担”转化为使学生们感兴趣的“追求”,构建一种“目标激励+兴趣体验+必要的规范管理”的“快乐学习”体系。</p>
<p>课程考核与评价:学生的成绩评定以突出阶段评价、目标评价、理论与实践一体化为指导,以评奖激励为手段,主要由课堂回答问题情况、心理训练报告完成情况和期末考试成绩三方面构成。</p>	

(3) 沟通实务 学期:4 学时:32

<p>学习目标:通过课程的培养,致力于使学生具备以下素养:具备人际交往常识;掌握并运用日常社交礼仪;社工良好的职业伦理;较高的沟通技巧。</p>	
<p>学习内容:认识自我;沟通的基础知识;演讲;谈判;会谈;辩论;上级沟通;下级沟通;团队沟通。</p>	<p>教学组织与实施原则:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 教师要作为学习活动的指导者,以学生为中心,优化学习方式,设计教学做一体化的学习环境,坚持“做中学,学中做”的教学模式。</li> <li>2) 在每个学习单元的学习过程中,都要留出一定的时间,与学生进行讨论,鼓励学生提出自己感兴趣的问题,并选择其中最具有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题,然后引导寻求答案和研究讨论,从而提高他们的学习兴趣。</li> <li>3) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式,如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等;</li> </ol>
<p>课程考核与评价:建立过程考评和期末考评相结合的考核体系。过程考评占50分,期末考评占50分。过程考评包括平时作业、课堂出勤、平时发言、平时实训项目、自评与互评等。期末考评主要是对该课程的重要知识要点进行闭卷考核。</p>	

(4) 导游业务与基础 学期:4 学时:48

<p>学习目标:通过本课程的学习,使学生对导游的基本概念、导游的发展历史和未来趋势、导游员的职责、素质要求、导游工作的性质和特点,以及导游服务质量管理等相关问题有清楚的认识;熟练掌握导游工作规范化操作程序、导游员对旅游者个别要求的处理办法、导游过程中各类事故的预防和处理措施,以及各种导游的技能与方法,提高学生的导游服务水平、应变</p>
---

能力和分析、处理问题的能力。	
<p>学习内容：通过学习掌握导游接待业务知识及各种接待程序，熟练掌握接待过程中所应遵循的各项法规与政策；通过导游服务技能（如人际交往技能、组团、带团技能、宣传技能、保卫游客安全技能等）的训练及导游语言运用技能、景点讲解技能的训练，提高学生随团带团技巧，培养学生独立工作能力、组织协调能力和随机应变能力。</p>	<p>教学组织与实施原则：教师要作为学习活动指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学一体化的环境。酒水知识与服务是实践性很强的课程。要提高写作熟练程度需要通过大量的接近现实生活的活动，使学生在学中做，在做中学，强化知识和技能。</p>
<p>课程考核与评价： 1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达 3 次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。</p> <p>2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。</p> <p>3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。</p> <p>4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。</p> <p>以上 1)、2)、3) 的成绩构成平时成绩，它占总成绩的 40%，期末考试成绩占总成绩的 60%。</p>	

(5) 邮轮休闲娱乐服务管理                      学期:3              学时:32

<p>学习目标：通过本课程的学习，使学生掌握酒店、会所康乐部工作的高素质技能型人才必备的专业理论知识，具备了从事康乐服务实际工作要求的技能，具有良好服务意识、职业道德和爱岗敬业精神及良好的沟通能力和基础管理能力。</p>	
<p>学习内容：基础知识篇：康乐部概述；项目服务篇：健身项目的服务等；经营管理篇：康乐部服务质量管理等；特点鲜明、主题突出系统介绍了康乐服务管理的理论知识、服务技能和基础管理职能。</p>	<p>教学组织与实施原则：要充分考虑教学对象和教学课程的特点，按需施教，学了就做，做了就会，会了能用，有实感，见实效，不断地增强学生学习信心和兴趣。教学上可以这样安排：（1）开始要少讲，使学生容易接受。（2）安排简单练习，增加问题印象。（3）重点地讲，根据突破难点、加强重点的需要，认真创设问题情景，精心设计好引言、课堂提问和板书提纲，锤炼教学语言。（4）讨论或练习，进行验证性巩固。（5）加强辅导，解决学生遇到的各种问题。（6）综合训练，教师多点拨，学生多尝试。（7）进行归纳总结，</p>

	上升到理论或规律认识。教师要有对学生进行学习方法引导的强烈意识，讲授、辅导、讨论、训练和归纳总结紧密结合，激发学生主动学习意识，培养学生自学能力。
<p>课程考核与评价：1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。</p> <p>2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。</p> <p>3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。</p> <p>4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。</p> <p>以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，期末考试成绩占总成绩的60%。</p>	

(6) 导游政策与法规                      学期:4      学时:48

<p><b>学习目标：</b>了解我国旅游法规的背景、内容和实施情况，结合最新的法律法规条文，用具体案例说明法律条文的内涵，方便学生学习国际旅游相关法律法规，并配有案例分析、练习题和法律原文。</p>	
<p><b>学习内容：</b>本书是旅游管理系列教材之一，对我国原有旅游法规体系作了系统梳理，增加了旅游环境法律保护、旅游经营安全管理，反映最新的旅游法规内容。各章均设计有案例分析、课内测试题以及复习思考题，既便于教学的组织与进行，提高教学效果，也有利于旅游从业人员的自学。</p>	<p><b>教学组织与实施原则：</b>1) 教师要作为学习活动的指导者，以学生为中心，优化学习方式，设计教学做一体化的学习环境，坚持“做中学，学中做”的教学模式。</p> <p>2) 在每个学习单元的学习过程中，都要留出一定的时间，与学生进行讨论，鼓励学生提出自己感兴趣的问题，并选择其中最具有探究价值的问题作为小组或全班共同研究的课题，然后引导寻求答案和研究讨论，从而提高他们的学习兴趣。</p> <p>3) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；</p>
<p>课程考核与评价：本课程评价由四部分构成，具体如下：</p> <p>1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。</p> <p>2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。</p> <p>3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总</p>	

结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。  
 4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。  
 以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，期末考试成绩占总成绩的60%。

(7) 邮轮面试英语 学期:4-5 学时:64

学习目标：通过本课程的学习，让学生了解各大邮轮公司对邮轮服务人才的英语口语面试要求和标准，掌握面试过程中的高频词汇和面试技巧，熟悉知名邮轮公司面试官在实际面试过程中所采用的手段和方法，培养学生良好的英语口语表达能力和交际能力，使学生对邮轮工作岗位具备较高的忠诚度、较强的服务意识和良好的亲和力与诚实度。

学习内容：教学内容包括各知名邮轮公司的基本情况及岗位职责要求，面试类型介绍，面试前准备，面试中答题技巧，面试常用句型，面试标准问题及练习，国际邮轮英语口语面试真题解析，以及邮轮面试英语高频词汇

教学组织与实施原则：1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；  
 2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等；

课程考核与评价：1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达3次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。  
 2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。  
 3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。  
 4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。  
 以上1)、2)、3)的成绩构成平时成绩，它占总成绩的40%，其末考试成绩占总成绩的60%。

(8) 茶艺表演艺术 学期:5 学时:60

学习目标：了解中国茶文化，体会中国茶文化博大精深，给学生艺术的熏陶和美的享受。

学习内容：包括：茶叶基础知识、文化源流、茶饮艺术、茶用器具、茶饮功能与茶

教学组织与实施原则：  
 1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教

席设计、茶文化的外传等	<p>学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；</p> <p>2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等；</p>
<p>课程考核与评价：1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达 3 次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。</p> <p>2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。</p> <p>3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。</p> <p>4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。</p> <p>以上 1)、2)、3) 的成绩构成平时成绩，它占总成绩的 40%，其末考试成绩占总成绩的 60%。</p>	

(9) 客源国概况 学期:3 学时:48

<p>学习目标：掌握与旅游相关的历史文化、民族文化、宗教文化等知识，理解旅游的内涵，发掘旅游文化的价值，从而为今后从事旅游服务工作打下良好的专业基础。</p>	
<p>学习内容：走进旅游；博大深厚的历史文化；淳朴自然的民风民俗；多姿多彩的自然景观；巧夺天工的园林建筑；百菜百味的饮食文化；神秘莫测的宗教文化；云志流溢的旅游诗文。</p>	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>1) 教师应根据不同教学内容注意采用多样化的教学方式，如演示、讲授、辩论、模拟、专题讨论、项目设计、个案研究、小组合作等；</p> <p>2) 加强培养学生自主学习和实际动手能力，教学过程中，应立足于加强学生实际动手能力的培养，采用校企合作、工学结合、项目教学等模式，以任务驱动、项目等提高学生兴趣。在每个情境教学中，尽可能采用多媒体教学，实训软件，实物教学、企业现场教学等；</p>
<p>课程考核与评价：1) 学生的出勤率：每次上课之前，任课老师进行对学生点名，如果有学生无故旷课达 3 次以上，则计为平时成绩不及格。如果学生经常请假、迟到或早退，平时成绩也可以计为不及格或仅为及格。</p>	

2) 平时作业成绩：每个学习单元学习后，任课老师要布置一定的课程作业，任课老师可视课程作业完成的情况，给予优、良、中、差的学习评价。

3) 学习笔记：任课老师应该要求每位学生在每次课后，都要对本次课的学习内容进行归纳总结，期末可以检查每位学生的学习笔记，并根据笔记的完成情况，给予相应的评定。

4) 期末考试：课程结束后，任课老师应根据学院的统一要求进行出卷考试。

以上 1)、2)、3) 的成绩构成平时成绩，它占总成绩的 40%，其末考试成绩占总成绩的 60%。

#### 4、独立设置（集中安排）的实践教学环节

实践教学对于学生技能的培养、知识的获取、能力的形成与发展起着重要的作用。在安排理论教学的同时，必须加强实践教学，使理论与实践相结合，突出职业教育的特色，促使学生将所掌握的知识向实践能力方面转化。实践性教学包括教学实习和毕业实习等内容。

##### (1) 礼仪形体实训 学期:2 学时: 1 周

学习目标：掌握良好形体、礼仪、个人形象塑造；使学生在进行邮轮服务时，基本姿态标准，并养成良好的锻炼习惯。	
学习内容：1、学生站姿、坐姿、走姿、蹲姿等仪态美训练2、引位训练、手位指引训练、鞠躬礼仪训练、工作着装礼仪、微笑礼仪等训练	教学组织与实施原则： 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生实际形体能力的培养。 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及身体训练。
课程考核与评价：建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。	

##### (2) 邮轮服务综合实训 学期:3 学时: 1 周

学习目标：掌握邮轮上主要服务岗位的技能和技巧。	
学习内容：1、前厅接待实训：前厅与商务中心设施设备操作；前厅各类工作表格制作与填写；前厅操作分项流程训练；前厅服务内部部门及对客沟通；其他前厅服务：前厅突发事件的处理、其他客人提出的服	教学组织与实施原则： 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生实际

<p>务。2、客房实训：客房与客房服务中心设施设备操作；客房各类工作表格制作与填写；客房操作分项流程训练；客房服务内部部门及对客沟通；其他客房服务：VIP服务、客房商务服务、客房突发事件处理等。3、餐饮实训：中西餐餐具用品设施设备操作；中西餐各类菜单、酒水饮料单；餐饮操作分项流程训练；零点餐厅服务与中西餐宴会服务；中西餐服务内部部门对客沟通；其他中西餐服务：客房中西餐服务、会议餐厅服务、餐厅突发事件的处理。</p>	<p>服务能力的培养。 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。</p>
<p>课程考核与评价：建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。</p>	

(3) 熟悉和基本安全培训 学期:3 学时: 4 周

<p>学习目标：掌握海上安全、救生、求生、应急、急救等基本知识和技能，获取国际船舶通用合格证书。</p>	
<p>学习内容：本课程教学内容：“个人求生技能”、“防火和灭火”、“基本急救”、“个人安全和社会责任”</p>	<p>教学组织与实施原则： 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训环节，学生在做中学，老师在教中。 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生船员实际素质能力的培养。 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。</p>
<p>课程考核与评价：建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占 50，总分 100。</p>	

(4) 船舶保安员意识与责任培训 学期:3 学时: 0.5 周

<p>学习目标：掌握船舶保安的基本知识和技能，获取国际船舶通用合格证书。</p>	
<p>学习内容：本实训包括以下单元内容：本课程教学内容：船舶保安组织机构及职责；识别船舶保安风险与威胁；船舶保安计划的实施；船舶保安措施的实施与维持；船舶防海盗及武装劫持；船舶保安设备的操作、测试和校准。</p>	<p>教学组织与实施原则： 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训环节，学生在做中学，老师在教中。 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生信息系统实际操作能力的培养。</p>



	3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。
课程考核与评价：建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占 50，总分 100。	

(5) 国际航行船舶船舶专业英语                      学期:3            学时: 0.5 周

学习目标：满足航行国际船舶需要的专门的相应的英语适任标准。	
学习内容：本课程教学内容：非值班船员的工作性质和工作需要出发，从日常问候与介绍，询问信息，日常业务工作，应急、职业安全及基本急救，请求服务，接待访客和提供服务等。	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训环节，学生在做中学，老师在做中教。</p> <p>2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生英语实际应用能力的培养。</p> <p>3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。</p>
课程考核与评价：建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占 50，总分 100。	

(6) 邮轮休闲综合实训                      学期:4            学时: 1 周

学习目标：掌握邮轮上主要休闲岗位的服务技能和技巧	
学习内容：本课程教学内容：1、酒吧实训：清洁和整理酒吧区域；准备非酒精饮料的服务；准备酒精饮料的服务；咖啡的准备与服务 2、茶艺实训：熟悉茶样鉴别和茶馆服务与经营，茶品的鉴别和沏泡训练；茶艺表演训练；其他娱乐设施实训。	<p>教学组织与实施原则：</p> <p>1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。</p> <p>2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生实际服务能力的培养。</p> <p>3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。</p>
课程考核与评价：建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占 50，总分 100。	

(7) 客船船员特殊培训                      学期:4            学时: 2 周

学习目标：进行客滚船舶特殊技能培训，掌握客滚船船舶性能、应急情况下进行乘客疏导、保障乘客生命安全等基本知识和技能，获取合格证书。	
学习内容：本课程教学内容：客滚船舶结构；客滚船舶安全规范；客滚船舶应急。	教学组织与实施原则： 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生基本船员能力的培养。 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及模拟实践。
课程考核与评价：建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占50，总分100。	

(8) 饭店服务综合实训                      学期:5              学时: 10 周

学习目标：帮助学生提前适应工作环境	
学习内容：本课程教学内容：邮轮综合服务和休闲服务实训。	教学组织与实施原则： 1、教学模式采取实践操作，实践性教学部分将教学场所设在实训室，学生在做中学，老师在做中教。 2、本课程在教学过程中，应立足于加强学生实际服务能力的培养。 3、本门课程采取讲授与实践教学相结合的方式，涉及岗位实践。
课程考核与评价：建立过程考评和终结性期末考评相结合的考核体系，过程考评和终结性考评各占 50，总分 100。	

(9) 毕业顶岗实习                      学期:6              学时: 16 周

学习目标：通过接触社会和岗位实践，进一步增强对本专业的认识，了解现代邮轮业现状和发展趋势。巩固在校期间所获得的理论知识，并结合实习单位的实际状况加以运用。掌握实习的各岗位的具体操作规范和服务技能。有意识地培养自身良好的人际沟通与合作能力。培养能够合理安排工作时间，按时完成上级布置的工作任务的能力。了解交通旅游业的基本流程、组织分工以及各岗位的主要职责。培养能够合理安排工作时间，按时完成上级布置的工作任务的能
---

力。	
学习内容：巩固在校期间所获得的理论知识，并结合实习单位的实际状况加以运用。掌握实习的各岗位的具体操作规范和服务技能。	教学组织与实施原则： 在教学环节设计方面，根据国家教学文件精神及工作岗位的需要，在教学过程中坚持以实践技能培训为主，增加实践教学环节的课时。实行学分制，具体按照学院教务处的有关文件执行。
课程考核与评价：由实习单位进行工作态度、专业技能、职业道德等方面的考核	

(10) 毕业论文及答辩 学期:6 学时: 1 周

学习目标：毕业论文是在教师指导下，学生结合毕业实习实际，选择某一业务环节，以解决实际问题为目的，综合运用所学知识完成一篇专题论文，完成毕业论文后由老师和有关专家组成小组对学生提问，学生回答等形式答辩，并由小组评定论文的成绩，合格后方可准予毕业。	
学习内容：1、收集顶岗实习单位的实际材料；2、对实习内容进行全面、系统的总结；3、收集相关的论文参考文献；4、选题；5、撰写目录；6、撰写大纲；7、撰写毕业论文，系统体现高职三年国际邮轮乘务专业的学习成果。	教学组织与实施原则： 在教学环节设计方面，根据国家教学文件精神及工作岗位的需要，在教学过程中坚持以实践技能培训为主，增加实践教学环节的课时。实行学分制，具体按照学院教务处的有关文件执行。
课程考核与评价：在成绩考核方面，注重实践性教学环节的考核。采用过程考核与终结考核相结合，过程性考核不低于 50%。	

5、教学组织与实施说明

1) 实践性强

要求学生具有较强的实践技能，在校期间要注意实践技能方面的训练，在工作中要不断丰富实践知识。

2) 加强实践性教学环节

根据国家教学文件精神及工作岗位的需要，在专业课的教学过程中要坚持以现场教学技能培训为主，增加技能操作时间。

3、实行学分制（以福建船政交通职业学院教务处的有关文件执行）

**(十二) 教学资源建设与配置要求**

1、师资队伍配置要求及建设情况

(1) 校内专任专业教师配置要求

①专任教师应具备良好的职业道德和一定教科研能力，达到高等教育教师任职资格的要求，取得高等学校教师任职资格。

②具备英语专业及酒店管理、旅游管理专业大学本科以上学历（含本科），并接受过职业教育

教学方法论的培训；

③主讲教师具备航海或酒店或旅行社等等企业实际工作经验，且曾担任业务主管以上职务；

④对于没有企业实践经验的教师，一定要在任职之前到相关企业脱产实践 3-6 个月，在职教师每两年要到企业脱产或兼职累计实践 3 个月以上。

国际邮轮乘务专业成立了以行业企业专家为主的专业建设指导委员会，以专业带头人和骨干教师为重点，实行培养、聘请和引进相结合，打造一支师德过硬、结构合理、专兼结合、适应技术技能人才培养需要、有较强社会服务能力的“双师型”结构教学队伍。

#### (2) 兼职教师队伍配置要求

兼职老师应聘请航运企业技术专家或业务骨干，主要从事技能性课程、顶岗实习等教学活动指导，建议与专任教师组成“双师素质型”教学组，各取所长，共同承担专业核心课程的教学；专兼职教师比例达到 1: 1。

专业兼职教师构成汇总表

序号	学历	专业	职称	职业资格、职业技能等级证书等			合作企业 (行业部门)		拟任课程 (教学环节)
1	本科	酒店管理	金牌管家	企业内部证书			福建鲤鱼洲酒店	人事部	餐饮服务与管理
2	本科	旅游管理	高级导游师	高级导游	三级		福州春秋旅行社		客源国概况
3	本科	茶学专业	茶艺技师	茶艺技师	二级		武夷星茶业有限公司		茶艺表演艺术
4	本科	国际航运业务管理	培训师	邮轮面试培训师			厦门海陆海事服务有限公司		邮轮面试英语

加强了专兼职教师之间的学习和交流，兼职教师为教学提供了大量真实案例，有效促进了专业课程的开发和设计、教材的开发。教学团队建设的主要做法有：

(2) 加强培训与学习，更新教育理念，进一步掌握现代高职教育规律及相关理论与方法教学改革，观念先行。积极鼓励团队成员外出参加各种有关“高职教育”的培训班，注重学习后的消化吸收，每次培训回来，要求教师撰写总结和心得，在团队中展示自己的学习心得，并头脑风暴，相互讨论交流。通过这些培训与学习，不仅更新了教师队伍关于高职教育的理念，而且进一步掌握了高职教育规律及相关理论与方法。

(3) 完善内部管理制度建设，构建团队长效发展机制

不断完善内部管理机制，构建团队长效发展机制，主要有：①建立完善教学管理制度，主要包括教

学督导制度、教学评价与考核制度、兼职教师管理制度等；②实施青年教师“导师制”制、青年教师下企业实践制度，带动和引导青年教师的成长；③开展学习型组织制度，分配读书学习任务，定期交流，共同提高；通过制度建设，保证了团队的和谐竞争、有序发展。

## 2、实践教学条件配置要求

为适应人才培养模式、教学模式改革的需要，保证预期目标的实现，在实践性教学环节中，实践教学条件的配置应满足下表的要求。

实践教学条件的基本配置表

课程或教学环节	场所	实验（训）室、实训基地的基本功能	基本配置要求
礼仪形体实训	校内实训室	1、学生站姿、坐姿、走姿、蹲姿等仪态美训练， 2、引位训练、手位指引训练、鞠躬礼仪训练、工作着装礼仪、微笑礼仪等训练	高清录播主机及系统、图像跟踪主机及系统、教学视频应用服务软件平台、录导播控制触摸屏面板、高清一体化云台摄像机、多功能数字音频处理器、中央控制器各一台（套）把杆、化妆台、镜子、窗帘、储物柜、更衣帘、陈列柜等
邮轮服务综合实训	校内实训室	1、前台接待实训 2、餐厅实训 3、客房实训	一、前台接待实训 1、柜台2、电脑一台3、酒店住房管理系统软件4、钟表5个5、沙发、茶几一套6、价格牌、电话、标牌 二、西餐厅实训室。 1、西餐桌2、落台3、配套台布，餐具16套4、酒柜、吧台5、菜单、餐巾、托盘、酒水等 三、中餐宴会厅实训室。 1、多媒体教学设备一套（电脑、投影仪、音响）2、中餐餐桌2台套（含靠背椅20把） 3、无线点菜系统4、酒柜、吧台5、落台（即工作台、储物柜）2个6、配套台布4件，餐具40套。7、菜单、餐巾、托盘、酒水等 四、客房实训

			1、标准床4个(含床头柜)2、床单、毛毯、床罩、被子、枕头等4套3、写字台、凳子、台灯、电热水壶各一4、茶桌1个、椅子2把、行李柜1、衣柜5、清扫用手推车6、洗手台、洁具一套7、酒店一次性用品4套,毛巾、
邮轮休闲综合实训	校内实训室	1、酒吧实训 2、茶艺实训	一、酒吧实训 酒吧台、酒吧椅子、各式杯具、中外名酒、调酒用具、磨豆机系统、净水系统、咖啡机系统、调味台、水槽清洁系统、音响灯光设备等相关配套设施 二、茶艺实训 茶具：盖碗、玻璃杯、紫砂壶、茶海、滤网、品茗杯、闻香杯、茶荷、随手泡、茶道组、桌子、茶巾 环境：多媒体、花草、字画等
熟悉和基本安全培训	校内实训室	1、个人求生技能培训 2、防火和灭火培训 3、基本急救培训 4、个人安全和社会责任	按国家海事局“船员熟悉与基本安全专业培训师资、设施和设备配置最低标准”的要求配备
客滚船舶培训	校内实训室	进行客滚船舶特殊技能培训,掌握客滚船舶性能、应急情况下进行乘客疏导、保障乘客生命安全等基本知识和技能,获取合格证书。	按国家海事局“客滚船舶培训师资、设施和设备配置最低标准”的要求配备
船舶保安员意识与责任培训	校内实训室	本课程教学内容: 船舶保安组织机构及职责;识别船舶保安风险与威胁;船舶保安计	按国家海事局“船舶保安员意识与责任培训师资、设施和设备配置最低标准”的要求配备

		划的实施；船舶保安措施的实施与维持；船舶防海盗及武装劫持；船舶保安设备的操作、测试和校准。	
国际航行船舶船员专业英语培训	校内实训室	非值班船员的工作性质和工作需要出发，从日常问候与介绍，询问信息，日常工作，应急、职业安全及基本急救，请求服务，接待访客和提供服务等。	按国家海事局“国际船舶航行英语培训师资、设施和设备配置最低标准”的要求配备
饭店服务综合实训	共建校外基地	综合实训	厦门建发集团旗下高星级酒店
毕业顶岗实习	共建校外基地	综合实训	厦门建发集团旗下高星级酒店或皇家加勒比、歌诗达、丽星等豪华邮轮实习，总数量能容纳全部在册学生
毕业设计	校内资料中心，共建校外基地	综合实训	厦门建发集团旗下高星级酒店或皇家加勒比、歌诗达、丽星等豪华邮轮实习，总数量能容纳全部在册学生

### 3、课程教学标准建设与制订

遵循现代职业教育理念，依据国际邮轮乘务专业人才培养方案岗位工作任务与职业能力分析，为达到学生具备履行各项的岗位职责、具备的职业适任能力为设计思想，在企业调研，专家咨询的基础上，建设与制订了一套以工作任务为中心的课程教学标准。通过课程标准的实施，让学生在掌握相关理论的基础上完成各类具体任务过程中发掘潜能，达到履行岗位职责的能力。

### 4、学习资源建设

#### (1) 加强核心课程的建设

重点加强邮轮面试英语，邮轮服务口语，邮轮餐饮服务与管理，酒水知识与服务等核心课程建设。努力建成2门以上省级或校级精品课程。

#### (2) 建设专业教学资源库

适应“互联网+职业教育”需求，已经和武汉交通职业技术学院、浙江交通职业技术学院共同主持建设校校合作、校企合作建立资源共享的专业教学资源库，省级在线开放课程和国家职业教育专业教学资源库，广泛应用于教学。

#### (3) 开发与模块化专业课程体系相配套的工学结合优质教材

根据职业核心能力培养要求及职业技能证书的考核需要，引入企业、行业和国家职业标准，同时吸收企业服务人员参与教材编写，将酒店实际服务中应用的新理念新方法编入到教材中去，使教材能够反映各专业的现状和发展趋势。

### 5、教学方法要求与建议

#### 5.1 推动新技术在教育教学中的应用，实施模块化教学模式

改变传统方式，推动人工智能、大数据虚拟现实等新技术在教育学中的应用，构建理、虚、实一体的多维课堂，利用新技术有效突破教学，重难点开展过程监测监测学情分析、业水平诊断和学习资源供给，推进信息技术教融合创新实施模块化学情分析、业水平诊断和学习资源供给，推进信息技术教融合创新，构建理、虚、实一体的多维课堂。

#### 5.2 重构多维度课堂教学

构建以学生为中心的教育生态，教师是组织者、引导者。教学过程包括课前、课中、课后三部分，课前布置任务，学生通过手机完成测试、讨论，教师通过平台了解学生对自学内容的掌握情况，因材施教；课中导学，进一步加深相关知识点理解和开展启发式、讨论式、参与式等多元化教学；课后学生进行学习回顾。依托于云课堂等平台，采用多维度、智能评价真正实现过程考核。

#### 5.3 建立内容丰富、资源共享的专业教学资源库

适应“互联网+职业教育”需求，已经和武汉交通职业技术学院、浙江交通职业技术学院共同主持建设校企合作、校企合作建立资源共享的专业教学资源库，省级在线开放课程和国家职业教育专业教学资源库，广泛应用于教学。

### 6、学生学习评价方式方法要求与建议

考核评价方面，依据“三位一体”的教学理念，摒弃了传统的一考定型的方式，积极探索了“全程化、开放式”的考核体系。考核形式多样，既能够全面准确地评价学生的学习效果，又有利于学生全面掌握所学的知识技能。

实行“过程考核与结果考核相结合”、“理论考核与技能操作考核相结合”、“课程考核与职业资格考核相结合”的“三结合”考核形式；课程考核与职业资格考核相结合过程考核与结果考核相结合。

## （十三）人才培养方案运行与实施的保障措施

### 1、制度建设

为保障培养方案有效的运行和实施，学院强化教学管理和制度建设，健全行之有效的院、系两级教学管理规章制度。做好常规教学和管理工作的，稳定教学秩序，保证教学工作正常运转。学院充实和修订了一系列的教学管理规章制度，进一步规范和明确院系两级教学管理职责；建立、健全系部教学管理规章制度，将教学管理制度真正落实到实处；加强教研室建设，建立教研室有效工作的运行机制；进一步强化实践教学建设与管理工作，完善和规范实践教学文件，落实实践教学考核制度，提高实践教学质量。

学院狠抓课堂教学质量，尤其重视实践的教学。加强课程建设和研究，以课程建设促进专业建设、促进教育观念的更新和现代教育技术的推广使用和教学梯队的培养，从而全面提高专业教学质量。加强日常教学质量监控，组织教学督导组进行听课检查等日常监督制度。建立系部领导、教师之间相互听课制度。建立学生教学信息员队伍，及时准确反映第一线的教学情况；每学期组织中教学检查，召开教师、学生、教学秘书等专题座谈会，发放《教学质量检查纠正和预防措施记录表》，及时收集并反馈教学中存在的问题。



规范教研活动，广泛地组织开展教学方法的研究；制定《福建船政交通职业学院教学事故认定和处理办法》，加强教学管理，严肃教学秩序；制定《福建船政交通职业学院教学优秀奖评选奖励暂行条例》，鼓励广大教师把更多的精力投入到教学之中。学院还通过组织青年教师教学观摩比赛，召开教学教法研讨会，开设现代教育技术培训，建立干部教师听课检查制度等形式，全面推动教学方法的研究与改革。

## 2、校企合作、工学结合长效机制建设

### (1) 专业群产学合作委员会

航海技术专业群产学合作委员会行业企业委员构成汇总表

序号	姓名	性别	年龄	合作企业(行业部门)	职务	职称	校企合作的主要内容与形式
1	董斌(毕业校友)	男	45	福建省海运集团有限责任公司	指导船长	高级船长	学生合作就业、顶岗实习、校园邮轮文化建设等
2	郑亚宝(毕业校友)	男	51	福建海运集团	集团副总	高工	厦门邮轮码头校企合作、学生就业推荐
3	黄文华	女	28	厦门海陆海事服务有限公司	公司副总	助理培训师	订单培养、学生合作就业、顶岗实习、校内外实训基地建设等
4	侯巧玲	女	43	福州西湖大酒店	人事总监		负责学生酒店实习工作
5	李桃	女	45	厦门建发集团	人事总监		负责学生酒店实习工作

### (2) 专业指导委员会

航海技术专业群指导委员会行业企业委员构成汇总表

序号	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	职务	合作企业(行业部门)
1	杨杰	男	45	硕士	酒店管理	副教授	邮轮人才培养联盟秘书长	天津航运职业学院
2	李发盛	男	40	本科	航海技术	船长	邮轮部经理	厦门华洋海事有限公司
3	耿春梅	女	45	本科	办事处主任	副教授	办事处主任	皇家加勒比邮轮公司驻天津海运学院办事处
4	洪雅芳	女	28	本科	英语	培训师	培训师	厦门海陆海事服务有限公司

5	黄文华	女	30	硕士	航运管理	经济师	副总经理	厦门海陆海事服务有限公司
---	-----	---	----	----	------	-----	------	--------------

### 3、质量保障体系建设

学院根据培养方案的要求，深化教学管理制度的改革,优化教学过程控制；建立用人单位、教师、学生共同参与的教学质量内部评估和认证机制；建立有利于加强提高高职教学的

#### (1) 教学质量保障

学院狠抓课堂教学质量，尤其重视实践的的教学。通过加强课程建设和研究，以课程建设促进专业建设、促进教育观念的更新和现代教育技术的推广使用和教学梯队的培养，从而全面提高专业教学质量。

- ①加强日常教学质量监控，组织教学督导组进行听课检查等日常监督活动；
- ②建立系部领导、教师之间相互听课制度；
- ③建立学生教学信息员队伍，及时准确反映第一线的教学情况；
- ④每学期组织期中教学检查，召开教师、学生、教学秘书等专题座谈会，及时收集并反馈教学中存在的问题；
- ⑤规范教研活动，广泛地组织开展教学方法的研究；
- ⑥制定《福建船政交通职业学院教学事故认定和处理办法》，加强教学管理，严肃教学秩序；
- ⑦制定《福建船政交通职业学院教学优秀奖评选奖励暂行条例》，鼓励广大教师把更多的精力投入到教学之中。
- ⑧通过组织青年教师教学观摩比赛，召开教学教法研讨会，开设现代教育技术培训，建立教师听课检查制度等形式，全面推动教学方法的研究与改革。
- ⑨根据培养方案的要求，深化教学管理制度的改革,优化教学过程控制；建立用人单位、教师、学生共同参与的教学质量内部评估和认证机制。

#### (2) 经费保障

为提高教学质量，确保航海技术专业人才培养的顺利实施，学校为本专业提供了较为充分的资源保障和经费支持。

##### ①日常教学经费

划拨学生课外实践活动、素质教育活动、实习实训、毕业顶岗实习管理、专业调研等日常教学经费。

##### ②实训室建设经费

根据教学需求，每年以立项的形式安排实验实训室建设专项经费，用于所建实训室仪器设备的购置。同时，划拨实训设备维护保养经费，如耗材和设备维修经费等。

##### ③师资队伍专项经费

学院设立专业教师培养专项经费，列入专业建设年度财务预算，用于专业教师外出进修、交流、培训、企业实践以及兼职教师培养等方面。

## (十四) 人才培养方案特色与实施建议

### 1、人才培养方案特色

#### (1) 学校、企业、海事局三方联动培养模式

学校负责基础教学和校内实训；邮轮企业负责进行岗前的英语和岗位的综合培训，以期进一步提高人才的知识、技能水平，巩固专业思想；海事局为国际航行船舶的员工规定适合的培训项目，

达到安全航行的目的。

(2) 培养目标定位为培养行业基础扎实，工作实践和动手能力强，综合素质全面，具有持久竞争力的国际邮轮乘务专业领域优秀人才。

(3) 校企深度合作，促进教学方案、培养计划的制订与修改、教学实施、实习实训直至学生就业等方面，充分发挥企业和用人单位的作用，以现代行业、企业的用人单位的要求实施教学，同时引进企业管理人员来校兼职讲座和授课，实现毕业生与职业岗位“无缝”连接的目标

(4) 强调双证书制度，职业资格证书内容融合进课程体系，完美结合。

(5) 保持较高的实践课时比例，强化职业技能训练，提升职业素养。

## 2、实施建议

高职国际邮轮乘务专业已成为我省港航高技能人才培养的重要基地，国际邮轮乘务专业的建设越来越受到重视。国际邮轮乘务专业现有的人才培养方案实施情况与效果很好。根据国际邮轮乘务专业的国际化趋势，要求国际邮轮人才面向世界，依靠智慧和能力自主决策，随机应变，科学地综合处理各种事务。因此，有必要对国际邮轮乘务专业进行优化改革。提出如下实施建议：

(1) 成立国际邮轮乘务专业建设指导委员会。

为了进一步促进本专业的发展，积极广泛地挖掘社会资源，加强专业建设与社会之间的联系，应成立由有影响的教学专家和有实践经验的港航人才组成的国际邮轮乘务专业建设指导委员会，为专业建设与改革提供咨询。对专业教学计划和课程设置展开研讨，使教学安排与邮轮服务发展保持一致。在专业建设中，要努力贴近国际邮轮市场，突出技能培养，积极推进专业证书制度。

(2) 加强师资队伍建设。

优化学历结构，鼓励在职教师攻读硕士和博士学位。有针对性地加强对中、青年教师的培养，通过轮流到企业实践、岗位培训、参加教学改革和科研项目、核心课程建设等途径，积累实际工作经验，提高实践教学能力与“双师”素质。要建立重点课程的主讲教师制，建立一套行之有效的选拔培养机制，加快教学带头人的选拔培养和学术梯队的形成。在重点搞好现有师资队伍培训、提高的基础上，要按照“双师型”师资队伍的要求，加快引进具有酒店管理、旅游管理丰富经验的高级邮轮管理人员作为专业带头人或主干课程教师。要切实抓好兼职教师队伍建设，从企业引进具有丰富实践经验和一定理论水平的高级专业技术人员担任兼职教师，改善专业骨干教师团队结构，构建一支专兼结合的“双师”结构的高素质师资队伍。要建设兼职教师师资库，聘请邮轮企业、高星级酒店等企业骨干和专家组成高素质的兼职教师队伍，打造一支“双师型”专兼职师资队伍。要不断跟踪行业发展，将企业最新的业务内容及时搬进课堂。

(3) 优化教学方案。

根据专业培养目标，围绕职业岗位，以业务流程为主线，以工作任务为核心优化教学计划，整合专业课程设置和专业教学计划是学校人才培养的总体设计蓝图和实施方案，直接关系到专业人才培养的规格与质量，是确保办学目标落实的指导和管理的依据。对一些理论性较强的课程可进行精简或合并，坚持理论“必需、够用”的原则。应把课程设置与职业资格证书考试紧密结合起来，职业资格证书是衡量毕业生是否“用得上”的非常重要的标准。对于职业基础能力证书，要求学生必须拥有；对于职业技能证书，要求学生根据自己的兴趣和职业取向进行选择。为此，应设置不同的教学模块，供学生选择学习。

(4) 进行教学方法与教学手段的改革。

积极开展案例教学，在教学过程中，应增加案例讨论的时间，充分调动学生的积极性。实施案例教学不仅是教学理念与教学模式的转变，而且对于整体教学的改革具有重要意义。要改革教学手段，教师在教学过程中应根据教学需要，充分利用先进的教学手段，如多媒体、幻灯片、演示图表等多种方式进行教学，使讲授的内容能被学生接受。计算机与互联网可以方便学生查看相关的教学资料，延伸学生获取知识的时间和空间，有利于学生在课余时间复习教学内容，应大力提倡应用。

#### （5）完善实践教学体系。

开发基于真实工作任务的实训项目，引进企业先进的软件操作系统，加强校外顶岗实训基地的建设实践性教学可为学生提供理论联系实际的平台，增强学生的感性认识，有利于学生消化所学知识。因此，在专业技能课的教学过程中，应突出实训实习，增加实训实习课时。要加强对学生顶岗实习的质量监控，建立以企业督导为主、以教师指导为辅、以学生自律为目标的监控体系。对学生的顶岗实习应制定实习方案、实施计划、实习考核标准，可聘请企业兼职教师，签订兼职教师任务书，明确学校、企业与兼职教师的责权利，做好学生顶岗实习的教学管理工作，实现知识与技能、工作任务的“无缝对接”，形成以学校为主体，企业和学校共同教育、管理和训练学生的教学模式。

国际邮轮乘务专业的建设与改革要结合区域产业结构优化，适应区域社会经济发展，教学与实训设备应具有一定的高新技术含量，代表现代邮轮和酒店前沿性水平，以满足国际邮轮乘务的实际情况与未来发展的需要。

### （十五）毕业要求

根据专业人才培养目标要求，通过公共基础课、人文素质课、专业基础课、专业课的课堂教学、讲座、社会活动、文化活动、各种竞赛、大学生创新实践、实习等各种教学环节，使国际邮轮乘务管理专业毕业生能力达到如下基本要求：

- 1) 酒店服务能力：能够胜任邮轮酒店服务岗位，如前厅接待、客房及餐饮服务、酒吧服务及康乐服务等。
- 2) 邮轮旅游服务能力：能够胜任邮轮旅游规划、邮轮票务销售、邮轮票务售后服务等工作。
- 3) 人际沟通能力：具有一定的国际视野，能够与不同多文化背景的工作伙伴进行有效沟通和交流。
- 4) 基本职业规范：具有人文素质、吃苦耐劳和社会责任感，能够在邮轮相关工作岗位中理解并职业道德和规范。
- 5) 终生学习能力：具有自主学习和终生学习意识，有不断学习和适应发展的能力。

